

# KERNGEGEVENS 2016 – 2019 | SOCIUS

Als steunpunt heeft Socius 3 decretale opdrachten (decreet 2003 op het sociaal-cultureel volwassenenwerk):

1. praktijkondersteuning
2. praktijkontwikkeling
3. en zichtbaarheid/communicatie

Hierna ontsluiten we de belangrijkste kerngegevens over onze organisatie. Deze gegevens slaan op onze werking van 2016 tot en met 2019. Waar mogelijk en relevant maken we een vergelijking met de beleidsperiode 2011-2015.

## 1. AANBODGERICHTE WERKING

### 1.1. AANTAL ACTIVITEITEN

In 2019 realiseerde het steunpunt 59 aanbodgerichte activiteiten, goed voor 193 dagdelen dienstverlening. In 2018 was er een piek. Die kan verklaard worden door het ondersteuningsaanbod met betrekking tot het nieuwe decreet op het sociaal-cultureel volwassenenwerk.

We zien een stijging ten opzichte van de vorige beleidsperiode (2011-2015) waarin we gemiddeld 56 aanbodgerichte activiteiten per jaar realiseerden (goed voor 188 dagdelen).

⇒ Over de jaren heen stijgt de aanbodgerichte werking van het steunpunt. Zowel qua aantal activiteiten als qua dagdelen dienstverlening.

| Aantal aanbodgerichte activiteiten en dagdelen 2016-2019 |              |          |               |
|----------------------------------------------------------|--------------|----------|---------------|
|                                                          | activiteiten | dagdelen | gem. dagdelen |
| 2016                                                     | 45           | 221      | 3,7           |
| 2017                                                     | 51           | 174      | 3,4           |
| 2018                                                     | 77           | 214      | 2,7           |
| 2019                                                     | 59           | 193      | 3,2           |

### 1.2. AARD ACTIVITEITEN NAAR WERKVORM

Door de jaren heen kende ons aanbod een thematische verbreding en een uitbreiding van de gehanteerde werkvormen.

⇒ Nagenoeg de helft van de aanbodgerichte werking van het steunpunt bestaat uit vormingen. De andere helft kent een rijk palet aan gehanteerde werkvormen.

| Aanbodgerichte werking naar vorm 2018-2019                       |       |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Activiteit naar vorm                                             | 2018  | 2019  |
| Vormingen                                                        | 47 %  | 59 %  |
| Workshops                                                        | 9 %   | 5 %   |
| Lerende netwerken                                                | 7,5 % | 10 %  |
| Infosessies                                                      | 7,5 % | 3 %   |
| Onlinecursus of kennisomgeving                                   | 4,5 % |       |
| Collegagroepen                                                   | 4,5 % | 3 %   |
| Trainingen                                                       | 3 %   | 7 %   |
| Onderzoek en visieontwikkelingstrajecten                         | 1,5 % |       |
| Medewerkersdagen voor segmenten van het werkveld of het werkveld | 3 %   | 3 %   |
| Begeleide experimenten of cases                                  | 3 %   |       |
| Laagdrempelige kennismakingsdagen                                | 1,5 % | 1,6 % |
| Leertrajecten                                                    | 1,5 % | 1,6 % |
| Inleefstages                                                     | 1,5 % |       |
| Inspiratiedagen                                                  | 1,5 % | 1,6 % |
| Labs                                                             | 1,5 % |       |
| Projecten                                                        | 1,5 % |       |
| Leesgroep                                                        | 1,5 % |       |
| Intervisie                                                       |       | 1,6 % |
| Studiedag                                                        |       | 1,6 % |

### 1.3. BIJDRAGE ACTIVITEIT NAAR STRATEGISCH DOEL EN THEMA

In de beleidsperiode 2016-2020 zet het steunpunt in op 4 strategische doelen en 15 operationele doelen. Het volgend overzicht geeft een inkijk in het gerealiseerde aanbod per doel.

- ⇒ De werking van het steunpunt wordt bepaald door 4 strategische doelen en 15 operationele doelen in de beleidsperiode 2016-2020.
- ⇒ De strategische doelen zijn gericht op het ondersteunen van de verdere ontwikkeling van professionals en organisaties, het versterken van dynamiek in de sector en het ondersteunen van sector en beleid in het ontwikkelen en implementeren van nieuwe beleidskaders.
- ⇒ In zijn aanbodgerichte werking speelt het steunpunt in op een breed gamma aan ondersteuningsnoden, behoeften en vragen die gedetecteerd werden via een stakeholdersbevraging ter voorbereiding van de beleidsperiode 2016-2020.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1  
SOCIAAL-CULTURELE BEROEPSKRACHTEN ZIJN ONDERSTEUND IN HUN PROFESSIONELE  
ONTWIKKELING.

| Operationele doelstelling 1<br>Er is een gedragen beroepskader voor sociaal-cultureel handelen |                                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|
| 2016                                                                                           | Visieontwikkeling sociaal-cultureel handelen | basiswerking |
|                                                                                                | Visieontwikkeling sociaal-cultureel handelen | basiswerking |
|                                                                                                | Visieontwikkeling sociaal-cultureel handelen | basiswerking |
|                                                                                                | Visieontwikkeling sociaal-cultureel handelen | basiswerking |

| Operationele doelstelling 2<br>Ze betrekken zich op het sociaal-cultureel werkveld en op andere sociaal-culturele be-<br>roepskrachten |                                                                                    |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                                                                                   | Socius Trefdag 2016                                                                | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Uitreiking Prijs van de Vlaamse Gemeenschap voor Sociaal-Cultureel Volwassenenwerk | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | On the move                                                                        | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Medewerkersdag voor etnisch-culturele federaties                                   | in voorbereiding |
|                                                                                                                                        | Medewerkersdag Vormingplus-centra                                                  | in voorbereiding |
|                                                                                                                                        | Socius Trefdag 2017                                                                | open aanbod      |
| 2017                                                                                                                                   | Medewerkersdag voor etnisch-culturele federaties                                   | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Medewerkersdag Vormingplus                                                         | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | On the move                                                                        | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Terugkomdag 'On the move 2016'                                                     | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Socius Trefdag 2018                                                                | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Medewerkersdag 'Landelijke vormingsinstelling – personen met een handicap'         | afgelast         |
| 2018                                                                                                                                   | On the move                                                                        | afgelast         |
|                                                                                                                                        | Voorbereiding medewerkersdag Vormingplus 2019                                      | in voorbereiding |
|                                                                                                                                        | Socius Trefdag 2019                                                                | open aanbod      |
|                                                                                                                                        | Medewerkersdag Vormingplus 2019                                                    | open aanbod      |

| Operationele doelstelling 3<br>Ze werken aan hun professionele ontwikkeling |                                                                                   |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                        | Kennismakingsdag voor nieuwkomers                                                 | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Je oriënteren in het SCVW'                                               | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Sociaal-culturele praktijken'                                            | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Methodiek, rollen en functies voor het SCVW'                             | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Ik als sociaal-culturele professional'                                   | open aanbod      |
|                                                                             | Collegagroep 'Werken met vrijwilligers'                                           | open aanbod      |
|                                                                             | Studievoormiddag 'Dwarsdenken over educatie: de kijk van Gert Biesta'             | open aanbod      |
|                                                                             | Collegagroep 'Campagnemedewerkers'                                                | open aanbod      |
|                                                                             | Collegagroep 'Begeleiden van lidverenigingen van etnisch-culturele federaties'    | open aanbod      |
|                                                                             | Leertraject 'Afdelingsbegeleiding'                                                | open aanbod      |
|                                                                             | Studiedag 'Sociaal-cultureel werk in digitale transformatie'                      | open aanbod      |
|                                                                             | Workshop 'Social media en onlinestrategie'                                        | open aanbod      |
|                                                                             | Workshop 'Burgerinitiatieven ondersteunen'                                        | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Introductie in het werken met groepen'                                   | open aanbod      |
|                                                                             | Workshop 'Verder aan de slag met werkvormen'                                      | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Verskil in groepen: wat doe ik ermee?'                                   | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'The art of lobbying'                                                     | open aanbod      |
|                                                                             | Leerreis 'Werken met ruimte in de stad'                                           | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Leerprocessen opzetten'                                                  | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Politiserend werken met groepen'                                         | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Innovatieve competenties'                                                | open aanbod      |
| 2017                                                                        | Diversiteit: plan van aanpak                                                      | in voorbereiding |
|                                                                             | Workshop 'Werken aan multifunctionele praktijken'                                 | afgelast         |
|                                                                             | Terugkomdag 'Van educatie naar gemeenschapsvorming'                               | afgelast         |
|                                                                             | Vorming 'Werken vanuit de drie rollen van het sociaal-cultureel vol-wassenenwerk' | afgelast         |
|                                                                             | Kennismakingsdag voor nieuwkomers                                                 | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Je oriënteren in het SCVW'                                               | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Sociaal-culturele praktijken'                                            | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Methodiek, rollen en functies'                                           | open aanbod      |
|                                                                             | Vorming 'Ik als sociaal-cultureel professional'                                   | open aanbod      |
|                                                                             | Welkomstpakket & online introductie in sector, werkveld, beleid en steunpunt      | Socius-media     |
|                                                                             | Leertraject 'Afdelingsbegeleiding'                                                | open aanbod      |

|      |                                                                              |              |
|------|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2017 | E-learning 'Afdelingsbegeleiding'                                            | Socius-media |
|      | Vorming 'Verschillen in groepen: inspirerende werkvormen en methoden'        | open aanbod  |
|      | Vorming 'Introductie in het werken met groepen'                              | open aanbod  |
|      | Leesgroep 'Iedereen racist. De multiculturele droom ontleed.'                | open aanbod  |
|      | Training 'Hoe ga ik om met weerstand en conflict?'                           | open aanbod  |
|      | Studiedag 'Solidariteit in superdiversiteit'                                 | open aanbod  |
|      | Vorming 'SCVW en armoede'                                                    | afgelast     |
|      | Vorming 'The art of lobbying'                                                | open aanbod  |
|      | Studiedag 'Cultuur in de spiegel: een nieuw perspectief op cultureel leren?' | open aanbod  |
|      | Workshop 'Sociale mediastrategie voor beginners'                             | open aanbod  |
|      | Collegagroep 'Bewegingswerkers'                                              | open aanbod  |
|      | Vorming 'Effectief gedrag veranderen met het 7E-model'                       | open aanbod  |
| 2018 | Kennismakingsdag voor nieuwkomers                                            | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-cultureel volwassenenwerk en beleid'                        | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-culturele praktijken'                                       | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-cultureel handelen'                                         | open aanbod  |
|      | Introductiecursus 'Werken met groepen'                                       | open aanbod  |
|      | Vorming 'Werken met vrijwilligers voor beginners'                            | open aanbod  |
|      | Vorming 'Afdelingsbegeleiding voor beginners'                                | open aanbod  |
|      | Leertraject 'Afdelingsbegeleiding voor gevorderden'                          | open aanbod  |
|      | Training 'Wij tegenover zij en hoe daaruit te geraken'                       | open aanbod  |
|      | Inleefstage 'Op ontdekking in een andere cultuur'                            | open aanbod  |
|      | Onlinecursus 'Groepsdynamica'                                                | Socius-media |
|      | Testcases e-learning met landelijke vormingsinstellingen                     | Socius-media |
|      | Vorming 'Voorbij Facebook – digitaal sociaal-cultureel werk'                 | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-cultureel werk en armoedebestrijding'                       | afgelast     |
|      | Inspiratiedag 'Spel in groepswerk'                                           | open aanbod  |
|      | Workshop 'Onderhandelen'                                                     | open aanbod  |
|      | Collegagroep 'Bewegingswerkers'                                              | afgelast     |
|      | Lerend netwerk 'Politisierend werken'                                        | open aanbod  |
|      | Training 'Lobbyen'                                                           | open aanbod  |
|      | Workshop 'Burgerinitiatieven initiëren'                                      | open aanbod  |
| 2019 | Kennismakingsdag nieuwe medewerkers                                          | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-cultureel volwassenenwerk en beleid'                        | open aanbod  |
|      | Vorming 'Sociaal-culturele praktijken'                                       | open aanbod  |

|      |                                                                                |             |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2019 | Vorming 'Sociaal-cultureel handelen'                                           | open aanbod |
|      | Introductiecursus 'Werken met groepen'                                         | open aanbod |
|      | Training 'Werken met groepen'                                                  | open aanbod |
|      | Vorming 'Verschillende types vrijwilligers ondersteunen voor beginners'        | open aanbod |
|      | Intervisie 'Ik als begeleider van groepen'                                     | open aanbod |
|      | Collegagroep 'Begeleiders van lidverenigingen in etnisch-culturele federaties' | open aanbod |
|      | Vorming 'Afdelingsondersteuning voor beginners'                                | open aanbod |
|      | Leertraject 'Afdelingsbegeleiding voor gevorderden'                            | open aanbod |
|      | Inspiratiedag 'De kunst van vragen stellen'                                    | open aanbod |
|      | Inspiratiedag 'Werken met beeldentheater'                                      | open aanbod |
|      | Leertraject 'Werken met burgers'                                               | open aanbod |
|      | Lerend netwerk 'Politisierend werken'                                          | open aanbod |
|      | Inleefstage 'Werken met kansengroepen'                                         | open aanbod |
|      | Vorming 'Onderhandelen'                                                        | open aanbod |

| Operationele doelstelling 4<br>Ze duiden de betekenis en waarde van hun sociaal-culturele praktijk |                                                     |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                                               | Vorming 'Jouw praktijk op papier'                   | open aanbod      |
|                                                                                                    | Studiedag 'Impact van sociaal-culturele praktijken' | open aanbod      |
| 2017                                                                                               | Vorming 'Jouw praktijk op papier'                   | open aanbod      |
|                                                                                                    | Testcases impactbepaling                            | in voorbereiding |
| 2018                                                                                               | Vorming 'Jouw praktijk op papier'                   | open aanbod      |
|                                                                                                    | Webinar 'Theory of change'                          | in voorbereiding |
|                                                                                                    | Impactcases                                         | basiswerking     |
| 2019                                                                                               | Vorming 'Jouw praktijk op papier'                   | open aanbod      |
|                                                                                                    | Webinar 'Theory of change'                          | Socius-media     |
|                                                                                                    | Impactgedreven werken                               | basiswerking     |

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2  
ORGANISATIES UIT HET SOCIAAL-CULTUREEL VOLWASSENENWERK ZIJN GESTIMULEERD OM  
MISSIE- EN CONTEXTGEDREVEN TE WERKEN.

| Operationele doelstelling 1<br>Sociaal-culturele volwassenenorganisaties gebruiken inzichten en hefboomen om maatschappelijk innoverend te werken. |                                                             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|
| 2016                                                                                                                                               | Innovatielab                                                | open aanbod |
|                                                                                                                                                    | Maatschappelijk innoveren@home                              | begeleiding |
| 2017                                                                                                                                               | Innovatielab                                                | open aanbod |
| 2018                                                                                                                                               | Innovatielab (2 sessies)                                    | open aanbod |
| 2019                                                                                                                                               | Leertraject 'Nieuwe vormen verenigen'                       | open aanbod |
|                                                                                                                                                    | Workshop 'Digitale transformatie'                           | open aanbod |
|                                                                                                                                                    | Vorming 'Vormgeven aan vloeibare en verbonden organisaties' | open aanbod |
|                                                                                                                                                    | Training 'Spelregelverandering'                             | open aanbod |

| Operationele doelstelling 2<br>Sociaal-culturele volwassenenorganisaties zetten in op goed leiderschap, organisatieontwikkeling en kwaliteitsbeleid |                                                                          |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 2016                                                                                                                                                | Vorming 'Integrale kwaliteitszorg voor beginners'                        | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Workshop 'Opvolging en uitvoering nieuwe beleidsplan'                    | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'Help! Of hulp? – Werken met freelancers'                        | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'Werken aan goed bestuur'                                        | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'Groeien in maatschappelijk verantwoord ondernemen'              | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Studiedag 'Vrijwilligers begeleiden'                                     | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Studiedag 'Vrijwilligers begeleiden' (2)                                 | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Samenwerking tussen organisaties met een verschillende cultuur           | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'De uitdaging van leiderschap: groeien in de rol van teamleider' | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Een vrijwilligersbeleid voeren                                           | begeleiding |
|                                                                                                                                                     | Intervisie 'Als leidinggevende ruimte maken voor innovatie'              | afgelast    |
|                                                                                                                                                     | Leesgroep '12 sleutels voor duurzaam HRM'                                | afgelast    |
|                                                                                                                                                     | Collegagroep 'Integrale kwaliteitszorg'                                  | afgelast    |
|                                                                                                                                                     | Collegagroep 'Kenniss- en informatiemanagement'                          | afgelast    |
| 2017                                                                                                                                                | Vorming '12 sleutels voor duurzaam HRM'                                  | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'Opmaak van je (laatste) voortgangsrapport'                      | open aanbod |
|                                                                                                                                                     | Vorming 'Governance of goed bestuur'                                     | open aanbod |

|      |                                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2017 | Vorming 'Groeien in je rol als teamleider'                                                                                                                                                                                   | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Succesvol begeleiden van veranderingsprocessen in je organisatie'                                                                                                                                                   | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Hoe maak ik van mijn team een team?'                                                                                                                                                                                | open aanbod                                              |
|      | Lerend netwerk voor leidinggevendenden: <ul style="list-style-type: none"><li>'Het nieuwe (team)werken'</li><li>'Hoe maak ik mijn organisatie meer veerkrachtig en wendbaar?'</li></ul>                                      | open aanbod<br>open aanbod                               |
| 2018 | Vorming 'Beleidsplanning voor starters'                                                                                                                                                                                      | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Beleidsplanning voor beroepskrachten en bestuursvrijwilligers van etnisch-culturele federaties'                                                                                                                     | afgelast                                                 |
|      | Vorming 'Opmaak van je (laatste) voortgangsrapport' (2 sessies)                                                                                                                                                              | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Opmaak van je (laatste) voortgangsrapport voor volkshogescholen'                                                                                                                                                    | open aanbod                                              |
|      | Workshop 'De Socius toolbox en beleidsplanningsposter gebruiken'                                                                                                                                                             | open aanbod                                              |
|      | Workshop 'Opmaak van een maatschappelijke contextanalyse' (2 sessies)                                                                                                                                                        | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Het betrekken van stakeholders bij het beleidsplanningsproces' (2 sessies)                                                                                                                                          | open aanbod                                              |
|      | Workshop 'Het formuleren van een missie en visie'                                                                                                                                                                            | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Een zelfevaluatie van jouw organisatie maken'                                                                                                                                                                       | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Van gegevens tot uitdagingen'                                                                                                                                                                                       | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Doelstellingen en indicatoren formuleren' (2 sessies)                                                                                                                                                               | open aanbod                                              |
|      | Lerend netwerk voor leidinggevendenden: <ul style="list-style-type: none"><li>Bang voor conflict?</li><li>Situationeel leidinggeven</li><li>Coachend leidinggeven</li><li>Zelfsturing, iets voor jouw organisatie?</li></ul> | open aanbod<br>open aanbod<br>open aanbod<br>open aanbod |
|      | Project 'Inzetten op een divers personeelsbeleid'                                                                                                                                                                            | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Vrijwilligersbeleid'                                                                                                                                                                                                | open aanbod                                              |
| 2019 | Stoomcursus 'Beleidsplanningsproces in één jaar'                                                                                                                                                                             | open aanbod                                              |
|      | Beleidsplanningskliniek                                                                                                                                                                                                      | open aanbod                                              |
|      | Beleidsplanningskliniek voor instromers                                                                                                                                                                                      | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Een sterkte-zwakteanalyse maken met de SWOART-techniek'                                                                                                                                                             | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Een zelfevaluatie van jouw organisatie maken'                                                                                                                                                                       | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Doelstellingen en indicatoren formuleren'                                                                                                                                                                           | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Van gegevens tot uitdagingen'                                                                                                                                                                                       | open aanbod                                              |
|      | Lerend netwerk voor leidinggevendenden (vier sessies)                                                                                                                                                                        | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Je organisatie meenemen in verandering'                                                                                                                                                                             | open aanbod                                              |
|      | Vorming 'Motivatie en missie matchen in een vrijwilligersbeleid'                                                                                                                                                             | open aanbod                                              |

|      |                                             |             |
|------|---------------------------------------------|-------------|
| 2019 | Studiedag 'Aan de slag met je bestuur'      | open aanbod |
|      | Project 'Meer kleur in je medewerkersploeg' | open aanbod |

**Operationele doelstelling 3**  
**Sociaal-culturele volwassenenorganisaties werken samen en opereren in netwerken**

|      |                                                     |              |
|------|-----------------------------------------------------|--------------|
| 2016 | Werksoortelijke bijeenkomsten Vormingplus           | basiswerking |
| 2017 | Werksoortelijke bijeenkomsten Vormingplus           | basiswerking |
|      | Vorming 'Succesvol samenwerken tussen organisaties' | open aanbod  |
|      | Workshop 'Internationaal werken'                    | open aanbod  |
| 2018 | Werksoortelijke bijeenkomsten Vormingplus           | basiswerking |
| 2019 | Werksoortelijke bijeenkomsten Vormingplus           | basiswerking |

**Operationele doelstelling 4**  
**Sociaal-culturele volwassenenorganisaties dragen hun ambities en realisaties uit**

|      |                                                                                      |              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2016 | Workshop 'Valoriseren van jouw voortgangsrapport'                                    | open aanbod  |
|      | Workshop 'GRI: rapporteren over duurzaam ondernemen'                                 | open aanbod  |
|      | Communicatie voor socialprofitorganisaties                                           | open aanbod  |
|      | Vormingstraject 'Vloek of zegen? Marketing in het sociaal-cultureel volwassenenwerk' | open aanbod  |
|      | Collegagroep 'Communicatiemedewerkers'                                               | open aanbod  |
|      | OSCAR                                                                                | basiswerking |
|      | Ontwikkeling Prettiggeleerd-label                                                    | basiswerking |
|      | Workshop 'Onze bijdrage aan de Europese sleutelcompetenties'                         | afgelast     |
| 2017 | Collegagroep 'Communicatiemedewerkers'                                               | open aanbod  |
|      | Vorming 'Communicatie voor socialprofitorganisaties'                                 | open aanbod  |
|      | De communicatiekliniek                                                               | open aanbod  |
|      | Infosessie 'Werken aan je zichtbaarheid met de UiTdatabank'                          | open aanbod  |
|      | OSCAR                                                                                | Socius-media |
|      | Prettiggeleerd.be                                                                    | Socius-media |
| 2018 | Collegagroep 'Communicatiemedewerkers'                                               | open aanbod  |
|      | Vorming 'Communicatie voor socialprofitorganisaties'                                 | open aanbod  |
|      | De communicatiekliniek                                                               | open aanbod  |
|      | Vorming 'Communicatiebeleid en -strategie'                                           | open aanbod  |
|      | Vorming 'Crisiscommunicatie'                                                         | open aanbod  |

|      |                                                      |             |
|------|------------------------------------------------------|-------------|
| 2019 | Collegagroep 'Communicatiemedewerkers'               | open aanbod |
|      | Vorming 'Communicatie voor socialprofitorganisaties' | open aanbod |
|      | De communicatiekliniek                               | open aanbod |
|      | Vorming 'Communicatiebeleid en -strategie'           | open aanbod |
|      | Vorming 'Contentstrategie'                           | open aanbod |
|      | Training 'Crisiscommunicatie'                        | open aanbod |

**Operationele doelstelling 5**  
**Sociaal-culturele volwassenenorganisaties verwerven de nodige middelen om hun beoogde impact te realiseren**

|      |                                                           |              |
|------|-----------------------------------------------------------|--------------|
| 2016 | Infosessie 'Creatief Europa' en 'Europa voor de Burger'   | open aanbod  |
|      | Infosessie 'Erasmus+'                                     | open aanbod  |
|      | Studiedag 'Partnerships met de profit: ethische kwesties' | open aanbod  |
|      | Vorming 'Fondsenwerving'                                  | afgelast     |
|      | Infosessie 'Leader'                                       | afgelast     |
| 2017 | Infosessie 'Creatief Europa' en 'Europa voor de Burger'   | open aanbod  |
|      | Infosessie 'Erasmus+'                                     | open aanbod  |
|      | Vorming 'Fondsenwerving'                                  | open aanbod  |
|      | Onlinecursus 'Projectdossiers maken en opvlogen'          | Socius-media |
| 2018 | Infosessie 'Creatief Europa' en 'Europa voor de Burger'   | open aanbod  |
|      | Infosessie 'Erasmus+'                                     | open aanbod  |
|      | Vorming 'Coöperaties in sociaal-cultureel werk'           | open aanbod  |
| 2019 | Infosessie 'Creatief Europa' en 'Europa voor de Burger'   | open aanbod  |
|      | Infosessie 'Erasmus+' en 'EPALE'                          | open aanbod  |
|      | Workshop 'Lobbywerk op Europees beleidsniveau'            | open aanbod  |

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3

DE DYNAMIEK IN HET SOCIAAL-CULTUREEL WERKVELD OM SAMEN EEN MEER INCLUSIEVE, DEMOCRATISCHE, SOLIDAIRE EN DUURZAME SAMENLEVING TE REALISEREN, IS VERSTERKT.

| Operationele doelstelling 1<br>Leer- en deelplekken voor innoverende sociaal-culturele praktijken bieden kansen tot uitwisseling |                                                            |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                                                                             | Ideeëngenerator                                            | in voorbereiding |
|                                                                                                                                  | Regionale hubs voor maatschappelijke innovatie             | in voorbereiding |
| 2017                                                                                                                             | Ontmoetingsmoment 'Cultuur en jeugdwerk met vluchtelingen' | open aanbod      |
| 2018                                                                                                                             | Collegagroep diversiteit voor volkshogescholen             | open aanbod      |

| Operationele doelstelling 2<br>Samenstromen van sociaal-culturele praktijken en hun bijdrage aan maatschappelijk innoveren is uitgedragen in het werkveld en naar de beleidsmakers |                                                                                       |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                                                                                                                               | Portaalsite samenstromen van maatschappelijk innoverende sociaal-culturele praktijken | in voorbereiding |
| 2017                                                                                                                                                                               | Zichtbaarheid samenstromen werkveld                                                   | Socius-media     |
|                                                                                                                                                                                    | Zichtbaarheid samenstromen overheid                                                   | Socius-media     |
| 2018                                                                                                                                                                               | Verander Alles                                                                        | Socius-media     |
| 2019                                                                                                                                                                               | Verander Alles                                                                        | Socius-media     |

STRATEGISCHE DOELSTELLING 4

SECTOR EN OVERHEDEN ZIJN ONDERSTEUND IN HET ONTWIKKELEN EN IMPLEMENTEREN VAN NIEUWE BELEIDSKADERS.

| Operationele doelstelling 1<br>Er is een toekomstvisie op sociaal-cultureel werk                |                                    |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Operationele doelstelling 2<br>Het Vlaamse beleidstraject sociaal-cultureel werk is ondersteund |                                    |              |
| 2016                                                                                            | Opvolgen beleidstraject            | basiswerking |
| 2017                                                                                            | Opvolgen beleidstraject            | basiswerking |
| 2018                                                                                            | Infosessie visitatoren (2 sessies) | basiswerking |

| Operationele doelstelling 3<br>Sociaal-culturele organisaties zijn gealigneerd op het nieuwe Vlaams beleidskader |                                                                                |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2017                                                                                                             | Aftoetsmoment sociaal-culturele volwassenenorganisaties                        | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Infosessie 'Het nieuwe decreet sociaal-cultureel volwassenenwerk'              | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Spoedcursus 'Het nieuwe decreet'                                               | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Tijdljn nieuwe decreet                                                         | Socius-media |
| 2018                                                                                                             | Spoedcursus 'Het nieuwe decreet'                                               | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Rollen, functies en functiemix' (2 sessies)                           | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'De decretale beoordelingselementen en -criteria' (2 sessies)          | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Workshop 'Regiospecifiek werken'                                               | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Instromers nieuwe decreet (3 sessies)                                          | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Impactgedreven werken' (2 sessies)                                    | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Het zakelijk plan: de samenhang met het inhoudelijk plan' (5 sessies) | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Het zakelijk plan: inzet van financiële middelen' (3 sessies)         | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Het zakelijk plan: inzet van medewerkers' (2 sessies)                 | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Het zakelijk plan: principes van goed bestuur' (2 sessies)            | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Infosessie 'Bovenlokale sociaal-culturele projecten met laboratoriumrol'       | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Onlinekennisomgeving nieuwe decreet                                            | Socius-media |
| 2019                                                                                                             | Workshop 'Rollen en functies: hoe visie ontwikkelen en keuzes maken?'          | open aanbod  |
|                                                                                                                  | Vorming 'Aan de slag met de maatschappelijke bewegingsfunctie'                 | open aanbod  |

|      |                                                           |             |
|------|-----------------------------------------------------------|-------------|
| 2019 | Vorming 'Aan de slag met de gemeenschapsvormende functie' | open aanbod |
|      | Vorming 'Aan de slag met de leerfunctie'                  | open aanbod |
|      | Vorming 'Aan de slag met de cultuurfunctie'               | open aanbod |
|      | De projectengenerator – van idee tot (project)aanvraag    | open aanbod |
|      | Vorming 'Vormgeven van je zakelijk plan'                  | open aanbod |
|      | Workspace bewegingen                                      | open aanbod |

| Operationele doelstelling 4<br>Visie, strategie en bouwstenen voor het ontwikkelen van vitale coalities tussen lokale overheden en de burgermaatschappij zijn ontwikkeld en uitgedragen |                                                                                         |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2016                                                                                                                                                                                    | Lokale democratie en sociaal-culturele praktijken in vitale coalities                   | in voorbereiding |
| 2017                                                                                                                                                                                    | Leerreis Nederland 'Participatiesamenleving en burgerinitiatieven'                      | open aanbod      |
| 2018                                                                                                                                                                                    | Leesgroep 'Op zoek naar vitale coalities tussen burgerinitiatieven en lokale overheden' | open aanbod      |
| 2019                                                                                                                                                                                    | Studiedag 'Lokale overheden en burgerinitiatieven'                                      | in voorbereiding |

## 2. VRAAGGESTUURDE WERKING

Al meer dan 10 jaar kunnen organisaties met hun specifieke vraag aankloppen bij Socius. In de mate van het mogelijke beantwoordt het steunpunt dit met dienstverlening op maat. Het gaat om relatief korte interventies. Langdurige begeleiding of coaching van organisaties behoort hier niet toe. Dit wordt overgelaten aan de markt.

Zowel het aantal vragen als het aantal gerealiseerde maatgerichte dienstverleningen is doorheen de jaren gestegen. Van gemiddeld 62 gerealiseerde dienstverleningen naar 80 in 2019, goed voor 101 dagdelen dienstverlening. Ongeveer de helft van de vraaggestuurde dienstverleningen wordt gerealiseerd binnen de sector van het erkende sociaal-cultureel volwassenenwerk.

- ⇒ *Naast de aanbodgerichte werking is de vraaggestuurde dienstverlening een vaste waarde en groeier in het ondersteuningsaanbod van het steunpunt.*
- ⇒ *Jaarlijks bereikt het steunpunt ongeveer 1/3 van de erkende sociaal-culturele volwassenenorganisaties via de vraaggestuurde dienstverlening.*
- ⇒ *In de secundaire doelgroep die met specifieke vragen aanklopt bij het steunpunt vormen andere (sociaal-)culturele spelers of opleidingen de meerderheid.*

In het werkjaar 2019 vormt de ondersteuning van remediërende organisaties uit het sociaal-cultureel volwassenenwerk (met een negatieve evaluatie na visitatie) nog een extra werking naast de vraaggestuurde werking. 18 organisaties deden beroep op Socius bij hun remediëring. Goed voor 81 dagdelen ondersteuning en een bereik van 88 unieke deelnemers. Deze cijfers zijn niet meegenomen in onderstaande tabel.

| Vraaggestuurde werking 2016-2019 |        |            |          |                      |
|----------------------------------|--------|------------|----------|----------------------|
|                                  | vragen | initiatief | dagdelen | erkende organisaties |
| 2016                             | 120    | 77         | 95       | 39                   |
| 2017                             | 153    | 90         | 110      | 46                   |
| 2018                             | 155    | 84         | 108      | 40                   |
| 2019                             | 160    | 80         | 101      | 48                   |

3. BASISWERKING

Naast de aanbodgerichte en de vraaggestuurde werking (die jaarlijks anders kan zijn) is er ook de basiswerking van het steunpunt. Het gaat om communicatie, vertegenwoordigingswerk, pleitbezorging, beleidsopvolging en het organiseren van stakeholdersbetrokkenheid.

3.1. COMMUNICATIE EN INFORMATIE

3.1.1. Socius.be

| Socius.be 2016-2019 |          |           |                   |       |          |
|---------------------|----------|-----------|-------------------|-------|----------|
| Socius.be           | bezoeken | bezoekers | bezochte pagina's | blogs | artikels |
| 2016                | 155.357  | 78.532    | 476.402           | 39    | 21       |
| 2017                | 146.138  | 78.141    | 397.984           | 29    | 14       |
| 2018                | 166.713  | 88.036    | 809.137           | 27    | 7        |
| 2019                | 177.226  | 101.609   | 435.715           | 26    | 12       |

⇒ Socius.be kent een stijgend aantal bezoeken en bezoekers. In 2018 is er een opmerkelijke stijging van het aantal bezochte pagina's.

3.1.2. E-learning

| E-learningexperimenten 2016-2019 |                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| Jaar                             | E-learningexperiment                     |
| 2016                             | Toolbox beleidsplanning                  |
| 2017                             | Toolbox beleidsplanning                  |
|                                  | Levensfasetest afdelingsbegeleiding      |
|                                  | Projectdossiers schrijven                |
|                                  | Schrijf je organisatieverhaal            |
| 2018                             | Toolbox beleidsplanning                  |
|                                  | Radar                                    |
|                                  | Context                                  |
|                                  | Levensfasetest afdelingsbegeleiding      |
|                                  | Projectdossiers schrijven                |
|                                  | Sector ABC/Schrijf je organisatieverhaal |
|                                  | Leren over groepsdynamica                |

|      |                                          |
|------|------------------------------------------|
| 2019 | Toolbox beleidsplanning                  |
|      | Radar                                    |
|      | Context                                  |
|      | Levensfasetest                           |
|      | Projectdossiers schrijven                |
|      | Sector ABC/schrijf je organisatieverhaal |
|      | Online leren Groepsdynamica              |
|      | Webinar 'Theory of Change                |

⇒ Tijdens de beleidsperiode 2016-2020 werd ingezet op e-learningexperimenten.

3.1.3. Veranderalles.be

| Veranderalles.be 2017-2019 |          |           |                   |
|----------------------------|----------|-----------|-------------------|
|                            | bezoeken | bezoekers | bezochte pagina's |
| 2017                       | 7.097    | 4.813     | 20.234            |
| 2018                       | 8.024    | 6.138     | 21.256            |
| 2019                       | 10.491   | 8.020     | 24.216            |

⇒ Met veranderalles.be wil het steunpunt maatschappelijk innoverende praktijken zichtbaar maken en de wijze waarop ze samenstromen.

3.1.4. Prettiggeleerd.be

| Prettiggeleerd.be 2016-2019 |              |              |                   |
|-----------------------------|--------------|--------------|-------------------|
|                             | bezoeken     | bezoekers    | bezochte pagina's |
| 2016                        | geen cijfers | geen cijfers | geen cijfers      |
| 2017                        | 24.164       | 20.450       | 87.011            |
| 2018                        | 40.844       | 35.595       | 121.483           |
| 2019                        | 29.120       | 25.867       | 99.971            |

⇒ Prettiggeleerd.be, de site die het niet-formele educatieve aanbod voor volwassenen ontsluit, wordt in toenemende mate bezocht en geconsulteerd. In 2019 zien we echter een terugval.

3.1.5. @sociustweets / Facebook / LinkedIn

| Sociale media 2016-2019 |                         |                                    |             |
|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------|
|                         | Twitter - @sociustweets | Facebook                           | LinkedIn    |
| 2016                    | 1.688                   | 2.548 likes (laatmensenschitteren) |             |
| 2017                    | 1.893                   | 597 likes (sociaalcultureel)       | 313 volgers |
| 2018                    | 2.002                   | 794 likes                          | 412 volgers |
| 2019                    | 2.098                   | 1.023 likes                        | gestopt     |

⇒ *Socius is actief op sociale media: Twitter en Facebook. De Socius LinkedIn-pagina werd in 2019 gestopt.*

3.1.6. E-zines

| Socius E-zine 2016-2019 |         |          |
|-------------------------|---------|----------|
|                         | nummers | abonnees |
| 2016                    | 19      | 4.178    |
| 2017                    | 20      | 4.261    |
| 2018                    | 17      | 1.979    |
| 2019                    | 11      | 2.780    |

⇒ *In 2019 kregen 2780 abonnees het Socius E-zine. De terugval na 2017 valt te verklaren door de toepassing van de GDPR-wetgeving.*

3.1.7. Eenmalige publicaties

| Eenmalige publicatie |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
| 2016                 | Beleidsplan: Vloeibaar en verbonden |
|                      | Voortgangsrapport 2015              |
|                      | Socius magazine 2016                |
|                      | Folder vormingsaanbod 2016          |
| 2017                 | Voortgangsrapport 2016              |
|                      | Socius magazine 2017                |
|                      | Folder vormingsaanbod 2017          |
| 2018                 | Voortgangsrapport 2017              |
|                      | Socius magazine 2018                |
|                      | Folder vormingsaanbod 2018          |
|                      | Gemeen.d                            |

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 2019 | Socius magazine            |
|      | Folder vormingsaanbod 2019 |
|      | Voortgangsrapport 2019     |

⇒ *Jaarlijks publiceert het steunpunt een magazine, een voortgangsrapport en een folder van het vormingsaanbod. In 2018 publiceerden we ook Gemeen.d, een pocket met artikelen die ingaan op de doelstellingen van het decreet.*

3.2. STAKEHOLDERSBETROKKENHEID, VERTEGENWOORDIGING & PLEITBEZORGING, BELEIDSOPVOLGING

3.2.1. Stakeholdersbetrokkenheid

Socius onderscheidt primaire stakeholders en secundaire stakeholders. De **primaire stakeholders** worden gevormd door de werkers en organisaties uit het erkende sociaal-cultureel volwassenenwerk. Specifiek richt het steunpunt zich tot de leidinggeven-den, agogisch medewerkers en communicatiemedewerkers.

De **secundaire stakeholders** zijn beleidsmakers en de overheden, federaties en koepels, de opleidingswereld, andere ondersteuners in het (sectorale, transversale en territoriale) boven-bouwlandschap en actoren uit belendende sectoren.

Niet alleen bij de beleidsvoorbereiding naar aanleiding van de opmaak van een nieuw beleidsplan, maar ook bij de uitvoering ervan gaat het steunpunt in dialoog met zijn stake-holders via:

- het creëren van vier sectorale aanspreekpunten onder het Socius-personeel voor de vier werksoorten en het permanent detecteren van vragen, noden en behoeften via contacten met het werkveld en via de vraaggestuurde werking.
- een uitgebreide stakeholdersbevraging in 2015 naar aanleiding van de opmaak van een nieuw beleidsplan: 56 bevragingen.
- een stakeholdersbevraging over de door de sector gewenste ondersteuning in verband met het nieuwe decreet. Een eerste bevraging in 2017 waaraan 35 organisaties deelna-men, gevolgd door een tweede onlinebevraging (79 organisaties namen deel) in 2018.
- een uitgebreide onlinebehoeftepeiling bij klanten van het steunpunt, gevolgd door 7 fo-cusgroepbijeenkomsten uitgevoerd door Indiville CVBA in opdracht van Socius. Het voe-ren van stakeholdersgesprekken met secundaire stakeholders (8). Dit alles in het kader van de voorbereiding van de subsidieaanvraag 2021-2025.

3.2.2. Vertegenwoordiging, pleitbezorging, beleidsvoorbereiding en beleidsopvolging

Zonder in de plaats te willen treden van de belangenbehartiger wil het steunpunt vanuit zijn expertiserol ook pleitbezorger zijn van de sociaal-culturele praktijk en een aantal vertegen-woordigingsfuncties opnemen.

Voor de beleidsperiode 2016-2020 zijn dit de volgende structurele lidmaatschappen:

- lid van de Raad Levenslang Leren en Levensbreed Leren van de VLOR, de Vlaamse Onder-

- wijsraad,
- lid van de kerngroep van Pulse Transitienetwerk Cultuur Jeugd Media.

Verder werd het steunpunt betrokken in het kader van:

- het Strategisch Plan Geletterdheid 2017-2024 van de Vlaamse overheid,
- het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding,
- het Gecoördineerd Vlaams Vrijwilligersbeleid,
- het Vlaams EVC-beleid,
- het Onderzoekplatform Cultuur,
- het beleid inzake het cultureel bovenbouwlandschap,
- het cultuurbeleid naar aanleiding van de asielcrisis,
- een Vlaams cultuurbeleid in het digitale tijdperk,
- Visie 2050, de toekomstvisie van de Vlaamse regering: transitie 'samen leven in 2050' en transitie 'levenslang leren',
- de beleidsvoorbereiding in het kader van de opmaak van een nieuw decreet voor het sociaal-cultureel volwassenenwerk.

Inzake het Europees beleid:

- gaat Socius in overleg met de Algemene Afvaardiging van de Vlaamse Regering bij de Europese Unie (AAVREU),
- volgt Socius het Vlaams-Europees Verbindingsagentschap (VLEVA) op,
- is Socius lid van de AV van EAEA, de European Association for the Education of Adults,
- is Socius lid van de AV van EPOS vzw, het nationaal Agentschap voor het Erasmus+-programma,
- is Socius lid van het Kenniscentrum Sociaal Europa (stopzetting kenniscentrum in 2019),
- participeert Socius aan het Europees talenlabel,
- is Socius ambassadeur van EPALE (elektronisch platform van de volwasseneneducatie in Europa, een initiatief van de Europese Commissie),
- volgt Socius Erasmus+, Creatief Europa, Europa voor de Burger en subsidielijnen van de EU op.

Beleidsadviezen:

- Beleidsaanbevelingen Socius ten aanzien van de Vlaamse regering 2019-2024 (januari 2019)
- Sociaal-cultureel volwassenenwerk en initiatieven in het kader van het participatiedecreet. Een landschapstekening anno 2016. Marc Jans en Fred Dhont. Socius 2016
- Beleidsaanbevelingen n.a.v. de regionale, federale en Europese verkiezingen in mei 2014.
- Internationale visibiliteit, samenwerking en belangenbehartiging voor het sociaal-cultureel jeugd- en volwassenenwerk. Een initiatief van Socius, De Federatie, De Ambrassade, JINT en Kenniscentrum Sociaal Europa. 2015

Occasioneel gaat het steunpunt ook in op vragen van derden vanuit zijn kennis met betrekking tot het sociaal-cultureel terrein.

- ⇒ **Het steunpunt neemt als pleitbezorger diverse vertegenwoordigingsfuncties op, zowel op Vlaams als op internationaal niveau.**
- ⇒ **Vanuit zijn expertiserol wordt het steunpunt regelmatig gesolliciteerd om een bijdrage te leveren aan specifieke beleidsdossiers op Vlaams niveau.**
- ⇒ **In afspraak met de belangenbehartiger neemt het steunpunt in de beleidsperiode 2016-2020 een belangenbehartigende rol op Europees niveau op.**
- ⇒ **Socius brengt op eigen initiatief of op vraag advies uit over algemeen of specifiek beleid.**

3.2.3. Samenwerkingen

| Samenwerking 2016-2019 |                                                                                                                                   |                                                                                                                                            |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | initiatief                                                                                                                        | samenwerking                                                                                                                               |
| 2016                   | Visieontwikkelingstraject Pro 2030                                                                                                | Socius i.s.m. De Ambrassade, FARO, SAM en VVC                                                                                              |
|                        | Communicatie voor socialprofitorganisaties                                                                                        | Socius i.s.m. Kortom, De Ambrassade en FARO                                                                                                |
|                        | Vormingstraject marketing                                                                                                         | Socius i.s.m. BAM, De Ambrassade en FARO                                                                                                   |
|                        | Infosessies: <ul style="list-style-type: none"><li>• Creatief Europa</li><li>• Europa voor de Burger</li><li>• Erasmus+</li></ul> | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media & EPOS vzw                                                                           |
|                        | Prettiggeleerd                                                                                                                    | Socius i.s.m. publiq                                                                                                                       |
|                        | Beleidstraject naar een nieuw decreet op het sociaal-cultureel volwassenenwerk                                                    | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media                                                                                      |
|                        | OSCAR                                                                                                                             | Socius i.s.m. De Ambrassade                                                                                                                |
|                        | Toolbox beleidsplanning                                                                                                           | Socius i.s.m. De Ambrassade                                                                                                                |
| 2017                   | Visieontwikkelingstraject Pro 2030                                                                                                | Socius i.s.m. De Ambrassade, FARO, SAM en VVC                                                                                              |
|                        | Studiedag 'Cultuur in de spiegel'                                                                                                 | Socius i.s.m. FARO en De Ambrassade                                                                                                        |
|                        | Vorming communicatie voor social profit                                                                                           | Socius i.s.m. Kortom, De Ambrassade en FARO                                                                                                |
|                        | De communicatiekliniek                                                                                                            | Socius i.s.m. FARO, De Ambrassade, Cultuurconnect, het Forum voor Amateurkunsten, publiq                                                   |
|                        | Prettiggeleerd                                                                                                                    | Socius i.s.m. publiq                                                                                                                       |
|                        | Infosessie 'Werken aan je zichtbaarheid met de UiTdatabank'                                                                       | Socius i.s.m. publiq                                                                                                                       |
|                        | OSCAR                                                                                                                             | Socius i.s.m. De Ambrassade                                                                                                                |
|                        | Infosessies: <ul style="list-style-type: none"><li>• Creatief Europa</li><li>• Europa voor de Burger</li><li>• Erasmus+</li></ul> | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media & EPOS vzw                                                                           |
|                        | Ontmoetingsmoment 'Cultuur en jeugdwerk met vluchtelingen'                                                                        | Kunstenpunt, FARO, Socius, De Ambrassade met steun van het Agentschap Integratie en Inburgering en het Departement Cultuur, Jeugd en Media |
|                        | Toolbox beleidsplanning                                                                                                           | Socius i.s.m. De Ambrassade                                                                                                                |
|                        | Beleidstraject naar een nieuw decreet op het sociaal-cultureel volwassenenwerk                                                    | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media                                                                                      |
|                        | Infosessie nieuwe decreet                                                                                                         | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media                                                                                      |
|                        | EPALE                                                                                                                             | Socius i.s.m. EPALE – EPOS vzw                                                                                                             |

|      |                                                                          |                                                                                                             |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 | Visieontwikkelingstraject Pro 2030                                       | Socius i.s.m. De Ambrassade, FARO, SAM en VVC                                                               |
|      | Training 'Wij tegenover zij en hoe daaruit te geraken'                   | Socius i.s.m. FARO                                                                                          |
|      | Vorming communicatie voor social profit                                  | Socius i.s.m. Kortom, FARO, Herita en De Ambrassade                                                         |
|      | De communicatiekliniek                                                   | Socius i.s.m. FARO, Herita, De Ambrassade, Kunstpunt, Cultuurconnect, het Forum voor Amateurkunsten, publiq |
|      | Toolbox beleidsplanning                                                  | Socius i.s.m. De Ambrassade                                                                                 |
| 2019 | EPALE                                                                    | Socius i.s.m. EPALE – EPOS vzw                                                                              |
|      | Infosessies                                                              | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media & EPOS vzw                                            |
|      | • Creatief Europa                                                        |                                                                                                             |
|      | • Europa voor de Burger                                                  |                                                                                                             |
|      | • Erasmus+                                                               |                                                                                                             |
| 2019 | Infosessies                                                              | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media                                                       |
|      | • Infosessies visitatoren                                                |                                                                                                             |
|      | • Infosessie projectenregeling decreet sociaal-cultureel volwassenenwerk |                                                                                                             |
|      | • Infosessie projectenregeling innovatieve partnerprojecten              |                                                                                                             |
|      | Infosessies                                                              | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media & EPOS vzw                                            |
| 2019 | • Creatief Europa                                                        |                                                                                                             |
|      | • Europa voor de Burger                                                  |                                                                                                             |
|      | • Erasmus+                                                               |                                                                                                             |
|      | Visieontwikkelingstraject Pro 2030                                       | Socius i.s.m. De Ambrassade, FARO, SAM en VVC                                                               |
|      | EPALE                                                                    | Socius i.s.m. EPALE – EPOS vzw                                                                              |
| 2019 | Vorming communicatie voor social profit                                  | Socius i.s.m. Kortom, FARO, Herita en De Ambrassade                                                         |
|      | De communicatiekliniek                                                   | Socius i.s.m. FARO, Herita, De Ambrassade, Kunstpunt, Cultuurconnect, het Forum voor Amateurkunsten, publiq |
|      | Infosessies                                                              | Socius i.s.m. het Departement Cultuur, Jeugd en Media & EPOS vzw                                            |
|      | • Creatief Europa                                                        |                                                                                                             |
|      | • Europa voor de Burger                                                  |                                                                                                             |
|      | • Erasmus+                                                               |                                                                                                             |

⇒ *In functie van de realisatie van onze doelen en het ontwikkelen van initiatief werkt het steunpunt ad hoc of meer structureel samen met andere spelers. Het betreft vooral andere steunpunten, bovenbouwactoren of het Departement Cultuur, Jeugd en Media.*

## 4. BEREIK

### 4.1. EVOLUTIE DEELNEMERS AANBODGERICHTE WERKING

| Evolutie deelnemers aanbodgerichte werking 2016-2019 |       |         |        |         |        |
|------------------------------------------------------|-------|---------|--------|---------|--------|
|                                                      | dln   | erkende | unieke | erkende | aantal |
| 2016                                                 | 1.051 | 73 %    | 666    | 60 %    | 398    |
| 2017                                                 | 1.210 | 69 %    | 868    | 60 %    | 517    |
| 2018                                                 | 1.401 | 64 %    | 913    | 51 %    | 468    |
| 2019                                                 | 1.325 | 62 %    | 959    | 52 %    | 494    |

- ⇒ *Het deelnemersbereik voor de aanbodgerichte werking lag in de beleidsperiode 2011-2015 per jaar gemiddeld op 754 deelnemers uit de primaire doelgroep en 367 deelnemers uit de secundaire doelgroep. Het gemiddeld aantal unieke deelnemers lag in diezelfde periode op 669.*
- ⇒ *Het deelnemersaantal via de aanbodgerichte werking kent het laatste jaar een stijging. Dit is een gevolg van een stijging van het aanbod.*
- ⇒ *Het aantal unieke deelnemers kent de laatste jaren een stijging. Iets meer dan de helft van de unieke deelnemers komt uit de sector van het erkende sociaal-cultureel volwassenenwerk.*
- ⇒ *Bekeken over de jaren 2016 tot 2019 bereikten we 1.108 unieke deelnemers uit de sector. Dat komt neer op ongeveer 1 op 2.*

### 4.2. EVOLUTIE DEELNEMERS AANBODGERICHTE WERKING NAAR WERKSOORT BINNEN HET SOCIAAL-CULTUREEL VOLWASSENENWERK

| Deelnemers aanbod naar werksoort 2016-2019 |                     |            |            |            |            |
|--------------------------------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| doelgroep                                  | gemiddeld 2011-2015 | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
| <b>Primaire DG</b>                         | 754 (67 %)          | 765 (73 %) | 829 (69 %) | 903 (64 %) | 817 (62 %) |
| ▪ BEW                                      | 114                 | 137        | 80         | 115        | 122        |
| ▪ VER                                      | 321                 | 386        | 398        | 428        | 344        |
| ▪ VHS                                      | 232                 | 122        | 219        | 200        | 249        |
| ▪ LVI                                      | 87                  | 120        | 132        | 160        | 102        |
| <b>Secundaire DG</b>                       | 367 (33 %)          | 286 (27 %) | 381 (31 %) | 498 (36 %) | 508 (38 %) |
| <b>Totaal</b>                              | 1.121               | 1.051      | 1.210      | 1.401      | 1.325      |

- ⇒ *Meer dan de helft van de in de sector van het sociaal-cultureel volwassenenwerk tewerkgestelde personeelsleden is actief binnen de verenigingen (56 %), gevolgd door de landelijke vormingsinstellingen (23 %), de bewegingen (12 %) en de volkshogescholen (9 %). (Bron: Boekstaven FOV 2014).*

4.3. EVOLUTIE DEELNEMERS VRAAGGESTUURDE WERKING

| Evolutie deelnemers vraaggestuurde werking 2016-2019 |                     |            |            |            |            |
|------------------------------------------------------|---------------------|------------|------------|------------|------------|
| doelgroep                                            | gemiddeld 2011-2015 | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
| Primaire DG                                          | 350                 | 425 (70 %) | 374 (55 %) | 416 (69 %) | 335 (58 %) |
| ▪ BEW                                                | 38                  | 71         | 15         | 31         | 57         |
| ▪ VER                                                | 193                 | 295        | 217        | 231        | 168        |
| ▪ VHS                                                | 41                  | 35         | 99         | 71         | 68         |
| ▪ LVI                                                | 77                  | 24         | 43         | 83         | 42         |
| Secundaire DG                                        | -                   | 186 (30 %) | 307 (45 %) | 190 (31 %) | 239 (42 %) |
| Totaal                                               | 350                 | 611        | 681        | 606        | 574        |

⇒ Jaarlijks bereikt het steunpunt om en bij de 600 deelnemers waarvan 400 deelnemers uit de sector van het erkende sociaal-cultureel volwassenenwerk via de vraaggestuurde werking.

4.4. BEREIK UNIEKE DEELNEMERS NAAR SCHAALGROOTTE ORGANISATIE

| Bereik unieke deelnemers naar schaalgrootte organisatie |                         |                    |                    |                    |                    |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| schaal                                                  | aantal org. in het scvw | bereik dlnrs. 2016 | bereik dlnrs. 2017 | bereik dlnrs. 2018 | bereik dlnrs. 2019 |
| Small = 0 tot 5 personeelsleden                         | 50                      | 161                | 177                | 213                | 167                |
| Medium = 5 tot 10 personeelsleden                       | 37                      | 250                | 252                | 256                | 249                |
| Large = 10 tot 15 personeelsleden                       | 20                      | 163                | 194                | 194                | 217                |
| XLarge = > dan 15 personeelsleden                       | 20                      | 192                | 200                | 240                | 184                |
| Totaal                                                  | 127                     | 766                | 823                | 903                | 817                |

⇒ Meer dan de helft van de erkende sociaal-culturele volwassenenorganisaties telt minder dan 10 personeelsleden. 50 van de 127 organisaties zelfs minder dan 5 personeelsleden. Als steunpunt bereiken we het brede palet van organisaties. De schaalgrootte van de organisatie weerspiegelt zich ook in het bereik.

4.5. EVOLUTIE KENGETALLEN 2016-2019

|                                                            | gemiddeld 2011-2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|------------------------------------------------------------|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Totaal aantal activiteiten dienstverlening                 | 118                 | 122   | 141   | 161   | 139   |
| ▪ Aantal activiteiten aanbodgericht                        | 56                  | 45    | 51    | 77    | 59    |
| ▪ Aantal activiteiten vraaggestuurd                        | 62                  | 77    | 90    | 84    | 80    |
| Totaal aantal dagdelen dienstverlening                     | 275                 | 316   | 284   | 322   | 294   |
| ▪ Aantal dagdelen dienstverlening aanbodgericht            | 188                 | 221   | 174   | 214   | 193   |
| ▪ Aantal dagdelen dienstverlening vraaggestuurd            | 87                  | 95    | 110   | 108   | 101   |
| Totaal aantal deelnames aanbodgerichte werking             | 1.504               | 1.434 | 1.709 | 1.771 | 1.698 |
| Totaal aantal deelnames vraaggestuurde werking             |                     | 657   | 720   | 733   | 700   |
| Totaal aantal deelnemers aanbod- en vraaggestuurde werking | 1.471               | 1.662 | 1.891 | 2.007 | 1.899 |
| ▪ Aantal deelnemers aanbodgericht primaire DG              | 754                 | 765   | 829   | 903   | 817   |
| ▪ Aantal deelnemers aanbodgericht secundaire DG            | 367                 | 286   | 381   | 498   | 508   |
| ▪ Aantal deelnemers vraaggestuurd primaire DG              | 350                 | 425   | 374   | 416   | 335   |
| ▪ Aantal deelnemers vraaggestuurd secundaire DG            | -                   | 186   | 307   | 190   | 239   |
| Totaal aantal unieke deelnemers aanbodgericht              | 669                 | 666   | 868   | 913   | 959   |
| Totaal aantal bereikte organisaties                        | 309                 | 356   | 383   | 408   | 450   |
| ▪ Aantal bereikte organisaties aanbodgericht primaire DG   | 140                 | 117   | 124   | 119   | 119   |
| ▪ Aantal bereikte organisaties aanbodgericht secundaire DG | 101                 | 166   | 213   | 249   | 283   |
| ▪ Aantal bereikte organisaties vraaggestuurd primair       | 68                  | 72    | 46    | 40    | 48    |
| % coördinatoren in bereik deelnemers                       | 23                  | 15    | 22    | 15    | 15    |

## 5. TEVREDENHEID

Zowel De Federatie, CBVA Indiville als Socius zelf voerden peilingen uit naar de ‘tevredenheid’ over het steunpunt.

Socius zelf peilt systematisch bij de deelnemers aan de aanbodgerichte werking naar de tevredenheid (tevredenheidsmeting) over de deelname en de mate waarin de deelnemer de gevolgde activiteit zou aanbevelen (NPS of Net Promotor Score).

In het onderzoek ter voorbereiding van de subsidieaanvraag 2021-2020 peilde ook CBVA Indiville in een onlinebevraging bij klanten (sector sociaal-cultureel volwassenenwerk en bredere sociaal-cultureel werkveld) naar de tevredenheid over het steunpunt.

Tot slot peilde ook de belangenbehartiger bij zijn leden naar de tevredenheid over het steunpunt.

- ⇒ *In tevredenheidsmetingen bij deelnemers aan het aanbod van Socius blijkt over de jaren heen een gemiddelde tevredenheid van 80 %. De Net Promotor Score gemeten bij deelnemers steeg in 2019 naar +33.*
- ⇒ *Uit een onlinebevraging bij klanten (sector sociaal-cultureel volwassenenwerk en bredere sociaal-cultureel werkveld) van Socius uitgevoerd door Indiville CBVA in het voorjaar van 2019 blijkt een gemiddelde tevredenheid van 72 %.*
- ⇒ *De Federatie, de belangenbehartiger van de sector, peilde bij zijn leden in 2017 naar de tevredenheid over het steunpunt. Daarin scoorde het steunpunt een gemiddelde tevredenheid van 75 %.*

### 5.1. TEVREDENHEID BIJ DEELNEMERS AAN HET AANBOD

| Tevredenheid deelnemers |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Jaar                    | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Percentage              | 80 % | 81 % | 81 % | 84 % | 83 % | 79 % | 79 % | 81 % | 81 % |

### 5.2. NET PROMOTOR SCORE

De Net Promotor Score is een indicator voor klantentevredenheid en klantloyaliteit. Hoe hoger de score, hoe meer tevreden en loyaal klanten zijn. Centraal staat de vraag hoe waarschijnlijk het is dat klanten een welbepaald initiatief van Socius zouden aanbevelen aan anderen.

|      | Aantal activiteiten | Aantal promotors | Aantal passief tevredenen | Aantal criticasters | N NPS | NPS |
|------|---------------------|------------------|---------------------------|---------------------|-------|-----|
| 2016 | 35                  | 33 %             | 52 %                      | 15 %                | 364   | +18 |
| 2017 | 38                  | 38 %             | 50 %                      | 12 %                | 482   | +26 |
| 2018 | 71                  | 41 %             | 48 %                      | 11 %                | 632   | +30 |
| 2019 | 59                  | 41 %             | 51 %                      | 8 %                 | 606   | +33 |

### 5.3. TEVREDENHEIDSMETING BIJ KLANTEN VAN SOCIUS. ONLINEBEVRAGING UITGEVOERD DOOR INDIVILLE CBVA VOORJAAR 2019

De vraag luidde: ‘Hoe tevreden ben je over Socius, het steunpunt sociaal-cultureel werk in Vlaanderen, in het algemeen?’

56 respondenten vulden de vragenlijst in en hebben bovenstaande vraag beantwoord. 34 % van de respondenten komt van buiten de sector van het erkende sociaal-cultureel volwassenenwerk, 66 % van binnen deze sector.

De gemiddelde tevredenheid is 72 %.

### 5.4. TEVREDENHEIDSMETING DE FEDERATIE

Naar aanleiding van de hervorming in de bovenbouw peilde De Federatie in 2017 bij zijn leden naar hun mening over de bovenbouw. 94 organisaties vulden de enquête in.

Uit de resultaten blijkt dat 88 % van de respondenten tevreden is over de rolverdeling tussen De Federatie, de administratie en het steunpunt Socius. De tevredenheid over Socius als steunpunt bedroeg 75,74 %.

## 6. PERSONEELSGEGEVENS

### 6.1. EVOLUTIE AANTAL PERSONEELSLEDEN, VTE EN BESCHIKBAARHEID

| Per 1 januari                       | 2011  | 2012  | 2013 | 2014  | 2015 | 2016  | 2017  | 2018  | 2019 |
|-------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|------|
| Aantal personeelsleden op payroll   | 21    | 18    | 16   | 17    | 17   | 16    | 16    | 14    | 15   |
| Aantal personeelsleden in residence |       | 1     | 1    | 1     | 1    | 1     | 1     | 1     | 1    |
| Totaal aantal personeelsleden       | 21    | 18    | 17   | 18    | 18   | 17    | 17    | 15    | 16   |
| Aantal VTE op payroll               | 17,75 | 15,25 | 14,2 | 13,8  | 14,4 | 13,9  | 14,5  | 12,7  | 13,7 |
| Aantal VTE in residence             |       | 0,5   | 0,5  | 0,75  | 0,5  | 0,7   | 0,5   | 1     | 1    |
| Totaal aantal VTE                   | 17,75 | 15,75 | 14,7 | 14,55 | 14,9 | 14,6  | 15    | 13,7  | 14,7 |
| Tijdskredietstelsel                 |       |       |      |       |      | -0,7  | -0,9  | -1,1  | -1,1 |
| Cao-leeftijdsgedagen                |       |       |      |       |      | -1,36 | -1,43 | -1,41 | -0,8 |
| Totaal VTE beschikbaar              |       |       |      |       |      | 12,54 | 12,67 | 11,19 | 12,8 |

⇒ Het aantal personeelsleden, het aantal VTE en de beschikbaarheid is sedert 2011 gedaald van 21 personeelsleden (17,75 VTE) naar 16 personeelsleden (14,7 VTE) in 2019. Tijdskredietstelsels en de cao-leeftijdsgedagen waren in 2019 goed voor 1,9 VTE die niet ingezet konden worden.

### 6.2. TOTAAL VTE NAAR FUNCTIECATEGORIE

| Totaal VTE naar functiecategorie op 1 januari | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------------------|------|------|------|------|
| Directie                                      | 1    | 1    | 1    | 1    |
| Middenkader                                   | 1,2  | 1,4  | 1,4  | 1,4  |
| Staf                                          | 9,3  | 9,5  | 8,2  | 9,2  |
| Administratief / logistiek                    | 3,1  | 3,1  | 3,1  | 3,1  |
| Totaal                                        | 14,6 | 15   | 13,7 | 14,7 |

### 6.3. TEWERKSTELLINGSBREUK OP PAYROLL

|                                 | 2016    | 2017    | 2018    | 2019    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Tewerkstellingsbreuk op payroll | 86,88 % | 90,63 % | 90,71 % | 91,33 % |

⇒ De gemiddelde tewerkstellingsbreuk schommelt rond de 90 %.

### 6.4. GEMIDDELDE LEEFTIJD

|                     | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  |
|---------------------|-------|-------|-------|-------|
| Gemiddelde leeftijd | 50,12 | 51,12 | 52,86 | 52,93 |

⇒ De gemiddelde leeftijd van het personeel in Socius ligt bovendien de 50 jaar.

### 6.5. GENDER

|       | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------|------|------|------|------|
| Man   | 7    | 7    | 7    | 7    |
| Vrouw | 10   | 10   | 8    | 8    |

⇒ De genderverdeling onder personeelsleden is evenwichtig.

### 6.6. ETNISCH-CULTURELE AFKOMST

|                                                              | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Totaal personeelsleden                                       | 17   | 17   | 15   | 15   |
| Totaal personeelsleden met etnisch-cultureel diverse afkomst | 1    | 1    | 1    | 2    |

⇒ De Socius-ploeg telt 2 personeelsleden op een totaal van 17 met een etnisch-cultureel diverse afkomst.

7. FREELANCERS

⇒ *Socius doet regelmatig beroep op externe expertise tijdens activiteiten.*

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016 | Studiedag de 4 functies: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Mijn buurtje</li><li>▶ Duval Union Consulting</li><li>▶ Geert Vermeire</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | Rapporteren volgens GRI: Kreski                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | Werken aan een goed bestuur: Jo Jaspers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | The art of lobbying: DC Consultancy – Olivier Charon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | Collegagroep campagnemedewerkers: Publiek Centraal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|      | Studiedag financiële ethiek: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Nexus</li><li>▶ Ilja De Coster</li><li>▶ Protos – Marc De Spiegelaere</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      | Samenwerken tussen organisaties met # culturen: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Citizenne – Benedicte Serroen</li><li>▶ Juntar</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | Trefdag: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Lucas Vander Taelen</li><li>▶ Gui Polspoel</li><li>▶ Hendrik Vos</li><li>▶ Dyab Abou Jahjah</li><li>▶ Goesthing – Fanny Matheusen</li><li>▶ Paul Verhaeghe</li><li>▶ Antwerp Management School – Peggy De Prins</li><li>▶ Lia Blaton</li><li>▶ Jan Blommaert</li><li>▶ Tine de Moor</li><li>▶ Stichting Loesje Internationaal</li><li>▶ De Zangvogels vzw</li><li>▶ Labo vzw</li><li>▶ Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk vzw – Lies Pelsmakers</li><li>▶ Zaam – Dimitri Leue</li><li>▶ Filip De Rynck</li><li>▶ Lode Vermeersch</li></ul> |
|      | Leertraject afdelingsbegeleiding: Joris Piot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Leerreis ‘Ruimte in de stad’: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Toestand vzw</li><li>▶ Hanne Van Reusel</li><li>▶ Aurelie De Smet</li><li>▶ Sofie Van Bruystegem</li><li>▶ Filip Marrécau</li><li>▶ Mobiel 21</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Burgerinitiatieven initiëren en ondersteunen: BRAL vzw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016 | Verder aan de slag werkvormen: Kapok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Werken met divers samengestelde groepen: Goesthing – Fanny Matheusen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Vorming nieuwe medewerkers: Impuls vzw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | Studiedag het leren van volwassenen: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Gert J.J. Biesta</li><li>▶ Danny Wildemeersch</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Studiedag i.s.m. het Forum voor Amateurkunsten en Jeugd: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Kwadraet</li><li>▶ Koen Vermeulen</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | Modulair aanbod marketing: Stimulating marketing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2017 | Collegagroep communicatie: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Het Vlaams Steunpunt voor Vrijwilligerswerk</li><li>▶ Sofie Verhalle</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | Medewerkersdag ECF: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Geert Vansielegheem</li><li>▶ Joris Piot</li><li>▶ Olten Lionel Van Genderen</li><li>▶ Citizenne</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | Collegagroep Bewegingswerkers: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vredesactie</li><li>▶ Waerbeke vzw</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | Effectief gedrag veranderen met 7E-model: Read My Lips – Fran Bambust                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|      | Verbeteren van samenwerking: Impuls – Inge Melotte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | The art of lobbying: DC Consultancy – Olivier Charon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Omgaan met weerstand: Trace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|      | 12 sleutels voor duurzaam HRM: Antwerp Management School – Peggy De Prins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | Trefdag: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Dirk Bocken</li><li>▶ Centrum voor Holocaust en Genocide Educatie – Christophe Busch</li><li>▶ Rachida Lamrabet</li><li>▶ Patrick Loobuyck</li><li>▶ Joris Piot</li><li>▶ Lode Draelants</li><li>▶ Wijkacademie Molenbeek</li><li>▶ Katrin Derboven</li><li>▶ Nigel Williams</li><li>▶ Refu Interim – Farah Laporte</li><li>▶ Buiten-Kans</li><li>▶ Peter Verlinden</li><li>▶ Rudi Vranckx</li><li>▶ Vicky Bogaert – Silver Sixpence</li><li>▶ Eric Corijn</li><li>▶ Lamia Cheba</li><li>▶ Cherif Al Maliki</li></ul> |
|      | Leertraject afdelingsbegeleiding: Joris Piot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017 | Leerreis: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Wave of Tomorrow</li> <li>▶ Bomen door het bos</li> <li>▶ Pontifax</li> <li>▶ Noël Josemans</li> <li>▶ Zilto</li> </ul>                                                                                                                     |
|      | Succesvol samenwerken: Samenlevingsopbouw                                                                                                                                                                                                                                                      |
|      | Groeien in je rol als teamleider: Global Learning Concept International                                                                                                                                                                                                                        |
|      | Leidinggeven en organisatiecultuur: Nancy Jaspers                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | Fundraising: Give Wisely vzw                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | Vorming nieuwe medewerkers <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Eva vzw</li> <li>▶ Pax Christi</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
|      | Lerend netwerk startende leidinggevenden <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Arteveldehogeschool</li> <li>▶ Streetwize</li> </ul>                                                                                                                                                         |
|      | Studiedag i.s.m. De Ambrassade: V+ Gent-Eeklo – Brigitte Pattyn                                                                                                                                                                                                                                |
|      | Medewerkersdag V+ medewerkersdag: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Autodelen</li> <li>▶ Lucas Vandenbussche</li> <li>▶ Fairfin – Marjon Meijer</li> <li>▶ De big blue – Ewoud Monbaliu</li> <li>▶ Walk&amp;talk</li> <li>▶ Streetwize</li> <li>▶ Climaxi</li> <li>▶ Eva vzw</li> </ul> |
|      | Communicatiekliniek: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ I Like Media</li> <li>▶ Silver Sixpence studio</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| 2018 | Collegagroep communicatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ The Coaching Garden</li> <li>▶ I Like Media</li> <li>▶ Ge-wild</li> <li>▶ Ovum Novum Perplexicorum</li> </ul>                                                                                                              |
|      | Traject toekomstvisie: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Pantopicon</li> <li>▶ Levuur</li> <li>▶ KU Leuven</li> </ul>                                                                                                                                                                   |
|      | Lerend netwerk leidinggevenden: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Global learning</li> <li>▶ Veerle De Wandeler</li> <li>▶ Barbara Janssens</li> <li>▶ Sedarte – Renilde Claesen</li> <li>▶ Liesbeth Provoost</li> </ul>                                                                |
|      | Inleefstage: Goesthing<br>Studiedag Bart Brandsma: BB in media – Mariken Gaanderse                                                                                                                                                                                                             |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 | Divers personeelsbeleid: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Thomas Peeters</li> <li>▶ Trace</li> <li>▶ Damienne D'heygers</li> <li>▶ Naima Charkaoui</li> <li>▶ Rudi Meert</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | Lerend netwerk politiserend werken: Lea David                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|      | The art of lobbying: Erik van Venetië                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|      | Onderhandelen: Sparring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      | Zakelijk plan: 'inzet van middelen': U Gent – Christophe Vanhee                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|      | Trefdag: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ U Antwerpen – Stijn Oosterlynck</li> <li>▶ Rik Coolsaet</li> <li>▶ Nathalie Snauwaert</li> <li>▶ Creatief Schrijven – David Troch</li> <li>▶ Paul Scheffer</li> <li>▶ Phara de Aguirre</li> <li>▶ Rising you – Benjamin Gerard</li> <li>▶ ZIGO, zwijgen is geen optie (Weddingstreet Media)</li> <li>▶ Pepijn Kennis</li> <li>▶ Filip De Rynck</li> <li>▶ Stef Steyaert</li> <li>▶ Tobias Leenaert</li> <li>▶ Rudi Roose</li> <li>▶ Marleen Temmerman</li> <li>▶ Yasmien Naciri</li> <li>▶ Broedbloeders – Erhan Demirci</li> <li>▶ Marc Mestdagh</li> <li>▶ Gaston Meskens</li> <li>▶ Ine Goovaerts</li> <li>▶ Evelyne Deceur</li> <li>▶ Josefien Maes</li> <li>▶ Hanne Van Reusel</li> <li>▶ Nozizwe Dube</li> <li>▶ Erik Tamboryn</li> <li>▶ Bieke Purnelle</li> <li>▶ Liga voor Mensenrechten – Kati Verstrepen</li> <li>▶ Labo vzw</li> <li>▶ Lieven de Pril</li> <li>▶ Caro Bridts</li> </ul> |
|      | Inspiratiedag werkvormen: De Aanstokerij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      | V+ coördinatorenoverleg: Ella vzw                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | Voorbij Facebook: Digiraf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|      | De communicatiekliniek: <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mediaraven</li> <li>▶ Buzz&amp;fuzz</li> <li>▶ JN Consultancy Comm V</li> <li>▶ I Like Media</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018 | Collegagroep communicatiemedewerkers:<br>▶ I Like Media<br>▶ BBL – Kurt Jacobs<br>▶ Knowlegde on the spot                                                                         |
|      | Crisiscommunicatie: Kortom – Eric Goubin                                                                                                                                          |
|      | Samenstromen: JN Consultancy Comm V – Jeroen Naudts                                                                                                                               |
|      | Beleidstraject ifv Gemeen.d:<br>▶ Patrick Loobuyck<br>▶ Koen Lemmens<br>▶ Magda Michielsens<br>▶ Stijn Oosterlynck<br>▶ Johan Braeckman<br>▶ Erik Paredis<br>▶ Joachim Ben Yakoub |
| 2019 | Lerend netwerk leidinggeven: Renilde Claessen (UCLL)                                                                                                                              |
|      | Besturen van organisaties: Luk Tas (Scwitch)                                                                                                                                      |
|      | Maatschappelijke bewegingsfunctie: Bart Van Bouchaute (Arteveldehogeschool)                                                                                                       |
|      | Culturele functie: Lode Vermeersch (KU Leuven – HIVA)                                                                                                                             |
|      | Sociaal-culturele praktijken: FMDO                                                                                                                                                |
|      | Onderhandelen: Walter Gijs (Sparring)                                                                                                                                             |
|      | Afdelingsbegeleiding: Joris Piot (UCLL)                                                                                                                                           |
|      | Organisatieverandering: Hugo Der Kinderen                                                                                                                                         |
|      | Begeleiding groepen: Renilde Claessen (UCLL)                                                                                                                                      |
|      | De kunst van vragen stellen: Geert Vansieleghem (Kwadraet)                                                                                                                        |
|      | Divers personeelsbeleid: Rudi Meert                                                                                                                                               |
|      | Digitale transformatie: Patrick De Sutter (Digiraf)                                                                                                                               |
|      | Crisiscommunicatie: Eric Goubin (Kortom)                                                                                                                                          |
|      | Verandercafé:<br>▶ Pol Van Steenvoort (Ringland)<br>▶ Tine Declerck (vzw Toestand)                                                                                                |
|      | Medewerkersdag V+:<br>▶ Chokri Ben Chikha<br>▶ Rachida Ouchoukout<br>▶ Naïma Lafrarchi<br>▶ Inspinazie<br>▶ Katlijn Osselaer<br>▶ De Verhalenwerf<br>▶ Refu Interim<br>▶ Labo vzw |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019 | Trefdag:<br>▶ Ruben Mersch<br>▶ Tine Hens<br>▶ Koert Debeuf<br>▶ Geert van Istendael<br>▶ Naima Charkaoui<br>▶ Rogier De Langhe<br>▶ Dave Sinardet<br>▶ Els Vrints<br>▶ Bie Michels<br>▶ Nadia Nsayi<br>▶ Jan Wallyn<br>▶ Bert Kruismans<br>▶ Leila Clement<br>▶ Betül Demirkoparan<br>▶ Menno Hurenkamp<br>▶ Jeroen Van Laer<br>▶ Tjhoi Ng Sauw<br>▶ Luk Dewulf |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

8. LIDMAATSCHAP EN BESTUURSFUNCTIES BINNEN DE STATUTAIRE ORGANEN VAN SOCIUS VZW

De leden van de vzw komen uit 2 geledingen. Een geleding aangesteld door De Federatie en een geleding experten. Met het decreet houdende diverse bepalingen in het beleidsveld cultuur van 2019 komt een einde aan de decretale verplichting tot het afsluiten van een samenwerkingsakkoord tussen de belangenbehartiger en het steunpunt. In deze overeenkomst werd bepaald dat de belangenbehartiger de helft van de leden van het steunpunt kon aanstellen. Momenteel werkt het steunpunt aan een wijziging van de statuten.

⇒ De vzw telt 21 leden waarvan 11 tewerkgesteld in de sector van het sociaal-cultureel volwassenenwerk. De 10 andere leden komen uit diverse sectoren en hebben sociaal-culturele expertise. De voorzitter komt uit de geleding experten. De ondervoorzitster uit het werkveld. 2 leden hebben een etnisch-cultureel diverse achtergrond.

Op datum van 10 juli 2019 ziet de ledenlijst en de bestuursfuncties er als volgt uit.

| Leden             | Tewerkstelling            | Geleding     | DB                 | RvB | AV |
|-------------------|---------------------------|--------------|--------------------|-----|----|
| Stef Steyaert     | Levuur                    | expert       | X Voorzitter       | X   | X  |
| Katrien Allaert   | Comé                      | De Federatie | X Ondervoorzitster | X   | X  |
| An Macharis       | Citizenne                 | De Federatie | X Secretaris       | X   | X  |
| Eva Brumagne      | Femma                     | De Federatie |                    | X   | X  |
| Caroline Cocquyt  | Linx+                     | De Federatie |                    | X   | X  |
| Els De Ceuster    | AP Hogeschool             | expert       |                    | X   | X  |
| Erika De Crom     | PRH                       | De Federatie |                    | X   | X  |
| Luc De Droogh     | HOGENT                    | expert       |                    | X   | X  |
| Lode Draelants    | Familiehulp               | expert       |                    | X   | X  |
| Stefaan Gunst     | vzw de Rand               | expert       |                    | X   | X  |
| Tom Lemahieu      | HOWEST                    | expert       |                    | X   | X  |
| Piero Pinna       | Feniks                    | De Federatie |                    | X   | X  |
| Wim Van Roy       | De Wakkere Burger         | De Federatie |                    | X   | X  |
| Selamet Belkiran  | Unie Turkse Verenigingen  | De Federatie |                    |     | X  |
| Lode Vermeersch   | HIVA – KU Leuven          | expert       |                    |     | X  |
| Mattie Jacobs     | VVSG                      | expert       |                    |     | X  |
| Barbara Janssens  | Netwerk Bewust Verbruiken | De Federatie |                    |     | X  |
| Elke Plovie       | Civitaz – UCLL            | expert       |                    |     | X  |
| Liesbeth Provoost | Vormingplus Oost-Brabant  | De Federatie |                    |     | X  |
| Isabel Rainchon   | EVA vzw                   | De Federatie |                    |     | X  |
| An Vandamme       | Ex Jes                    | expert       |                    |     | X  |

Waren lid van de vzw tijdens de beleidsperiode 2016-2020 en hebben de vereniging verlaten:

- Jozef Pauwels (AP Hogeschool)
- Dominique Goossens (Provincie Vlaams-Brabant dienst Cultuur)
- Jan Boulogne (Unizo Vorming)
- Anjes Goris (ex HUB)
- Katrien Van Poeck (UGent)
- Naima Charkaoui (kinderrechtencommissariaat)

9. MIDDELEN

9.1. INKOMSTEN EN UITGAVEN BELEIDSPERIODE 2016-2019

|                                  | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         |
|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| INKOMSTEN                        |              |              |              |              |
| ▶ Subsidie Vlaamse Gemeenschap   | 1.350.000,00 | 1.412.000,00 | 1.431.416,00 | 1.448.191,00 |
| ▶ Andere subsidies werking       | 0            | 0            | 0            | 0            |
| ▶ Externe toelage personeelskost | 126.788,69   | 127.465,74   | 129.301,71   | 124.736,86   |
| ▶ Tussenkost personeelskost      | 3.431,13     | 3.607,27     | 1.905,03     | 700,00       |
| ▶ Eigen inkomsten en middelen    | 67.503,97    | 81.052,02    | 96.181,38    | 140.381,83   |
| Totaal                           | 1.547.723,79 | 1.624.125,03 | 1.658.804,12 | 1.714.009,69 |
| UITGAVEN                         |              |              |              |              |
| ▶ Overhead                       | 209.172,41   | 215.808,01   | 228.214,46   | 247.385,67   |
| ▶ Personeel                      | 1.117.539,40 | 1.198.288,27 | 1.206.321,49 | 1.224.410,68 |
| ▶ Werking                        | 168.454,43   | 204.854,82   | 166.644,28   | 151.013,91   |
| Totaal                           | 1.495.166,24 | 1.618.951,10 | 1.601.180,23 | 1.622.810,26 |

9.2. BALANS

⇒ Activa

| ACTIVA                                    | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| vaste activa                              | 76.729,43  | 54.436,15  | 42.323,80  | 15.371,08  |
| ▶ materiële vaste activa                  | 76.729,43  | 54.436,15  | 42.323,80  | 15.371,08  |
| vlottende activa                          | 764.868,07 | 737.957,34 | 859.070,63 | 885.155,81 |
| ▶ voorraden en bestellingen in uitvoering | 762,45     | 1.811,18   | 1.651,24   | 573,16     |
| ▶ vorderingen op ten hoogste één jaar     | 186.148,49 | 158.771,93 | 159.205,85 | 167.343,42 |
| ▶ geldbeleggingen (spaarrekening)         | 523.555,24 | 503.955,39 | 660.172,72 | 602.226,17 |
| ▶ liquide middelen                        | 37.789,56  | 60.063,68  | 23.646,93  | 102.795,01 |
| ▶ overlopende rekeningen                  | 16.612,33  | 13.355,16  | 14.393,89  | 12.218,05  |
| TOTALE ACTIVA                             | 841.597,50 | 792.393,49 | 901.394,43 | 900.526,89 |

⇒ Passiva

| PASSIVA                                     | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |
|---------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| eigen vermogen                              | 384.089,22 | 389.263,15 | 446.887,04 | 538.086,47 |
| ▶ kapitaal                                  | 39.053,80  | 39.053,80  | 39.053,80  | 39.053,80  |
| ▶ reserves                                  | 347.980,08 | 347.980,08 | 347.980,08 | 397.980,08 |
| ▶ overgedragen resultaat                    | -2.944,66  | 2.229,27   | 59.853,16  | 101.052,59 |
| voorzieningen voor risico's en kosten       | 300.000,00 | 156.503,87 | 228.289,10 | 217.535,74 |
| ▶ pensioenen en soortgelijke verplichtingen | 0,00       | 4.503,87   | 26.289,10  | 34.284,34  |
| ▶ overige risico's en kosten                | 300.000,00 | 152.000,00 | 202.000,00 | 183.251,40 |
| vreemd vermogen                             | 157.508,28 | 246.626,47 | 226.218,29 | 144.904,68 |
| ▶ schulden op meer dan één jaar             | 5.048,41   | 0,00       | 0,00       | 0,00       |
| ▶ schulden op ten hoogste één jaar          | 150.319,87 | 204.761,94 | 209.624,04 | 142.698,43 |
| ▶ overlopende rekeningen                    | 2.140,00   | 41.864,53  | 16.594,25  | 2.206,25   |
| TOTALE PASSIVA                              | 841.597,50 | 792.393,49 | 901.394,43 | 900.526,89 |

9.3. INFRASTRUCTUUR

In 2017 verhuisden we vanuit Schaarbeek naar een nieuwe locatie in het voorgebouw van het Kaaitheater, Saintelettesquare 19 te 1000 Brussel. We huren er de derde verdieping (375 m² die als kantoorruimte werd ingericht) en de vierde verdieping (375 m² die werd omgebouwd tot vergader- en vormingsinfrastructuur)

De vierde verdieping beschikt over drie zalen:

- 1. Zaal Brel 61m²
- 2. Zaal Hergé 42m²
- 3. Zaal Toots 25m²

In 2018 werd 88 dagdelen externe verhuur gerealiseerd. Dit steeg naar 98 dagdelen externe verhuur in 2019. De dienstverlening en de interne werking waren goed voor 328 dagdelen, 315 dagdelen in 2019.

|                 | GEBRUIK 2018    |                |                         | GEBRUIK 2019    |                |                         |
|-----------------|-----------------|----------------|-------------------------|-----------------|----------------|-------------------------|
|                 | Externe verhuur | Intern overleg | Socius dienst-verlening | Externe verhuur | Intern overleg | Socius dienst-verlening |
| Aantal dagdelen | 88              | 47             | 281                     | 98              | 71             | 244                     |