

# Lijst 'Mogelijke ondersteuningsmogelijkheden'

<p><b>Grondhouding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heb vertrouwen in wat burgers (samen) kunnen.</li> <li>• <b>Schenk vertrouwen.</b></li> <li>• Creëer wederzijds vertrouwen.</li> <li>• Stel je niet defensief op, voel je niet tekort gedaan.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Grondhouding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Waardeer</b> het initiatief (groot of klein, realistisch, uitvoerbaar of niet).</li> <li>• <b>Erken</b> de verantwoordelijkheid van burgers.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Grondhouding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werk samen met burgers op basis van <b>gelijkwaardigheid</b> en wederkerigheid.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Grondhouding</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sta <b>open</b> voor verandering, andere thema's, andere plekken</li> <li>• Sta open voor de tijdelijkheid van een initiatief</li> <li>• Laat je verwachtingen los</li> <li>• Plaats initiatieven niet in een hokje.</li> <li>• Geef burgers vrijheid om 'hun' ding te doen (om zich niet bij jouw organisatie aan te sluiten)</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>

<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durf je kwetsbaar op te stellen, heb geduld.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wees <b>aanwezig</b>, nabij, present, beschikbaar en betrokken.</li> <li>• Wees oprecht geïnteresseerd. Neem de tijd om te luisteren en stel vragen.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Steun</b> burgers wanneer iets misloopt of anders loopt.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neem <b>een afwachtende houding</b> aan (slim niets doen).</li> <li>• Laat de verantwoordelijkheid en het initiatief bij de burgers/initiatiefnemers.</li> <li>• Geef burgers ruimte om naar eigen inzicht het initiatief vorm te geven.</li> <li>• Laat los.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wees bereid jouw ervaring, kennis, netwerk... te delen.</li> <li>• <b>Deel</b> (ervaring, kennis, netwerk, contacten...)</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>

<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werk <b>flexibel</b></li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durf <b>risico's nemen</b></li> <li>• Durf fouten te maken</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laat je door burgerinitiatieven (fundamenteel) <b>in vraag stellen</b></li> <li>• Sta open om daar iets mee aan te vangen</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wees een betrouwbare en <b>transparante</b> partner</li> <li>• Zorg voor <b>heldere communicatie</b> en beslissingen.</li> <li>• Laat initiatiefnemers duidelijk weten wat (nu, ooit of nooit) kan.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Grondhouding</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Werk verbindend</b></li> <li>• Denk en handel in partnerschap</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>

<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteun en stimuleer <b>eigenaarschap</b> bij burgers en de competenties die daarvoor nodig zijn</li> <li>• Verhoud je tot hun eigenaarschap. Hierbij bestaan er verschillende opties: laat het eigenaarschap bij de burgers, stel je ten dienste van het initiatief, word co-eigenaar of haal het initiatief binnen je eigen organisatie</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleer en ondersteun <b>verantwoordelijkheid</b> bij burgers.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteun en stimuleer <b>talenten</b> van burgers.</li> <li>• Breng talenten, mogelijkheden en krachten samen.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bied burgers en burgerinitiatieven <b>ruimte</b> om hun ding te doen</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Speel in op de <b>passie en gedrevenheid</b> van burgers, wat hen boeit, interesseert en wat hun behoeften zijn</li> <li>• Motiveer burgers</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>

<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hou rekening met de <b>leefwereld</b> van burgers, de context van initiatieven, heb aandacht voor het volledige verhaal (vertrek niet vanuit een problematiek).</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bied ruimte voor initiatief</li> <li>• Stimuleer initiatief</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Probeer burgers niet te <b>binden</b> (aan je organisatie, aan je doelstellingen).</li> <li>• Ga een relevante verbinding aan met aan burgerinitiatieven.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werk op het <b>ritme</b> van de burgers (soms jagen ze aan, soms moet je het tempo vertragen om dingen een kans te geven)</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Daag uit tot <b>co-creatie</b>, stimuleer samen werken, samen creëren.</li> <li>• Verhoud je tot co-creatie (Faciliteer en medieer je co-creatie of ben je een partner in co-creatie?).</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>

<b>Handelingsprincipe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Versterk</b> de stemmen van burgers en hun initiatieven</li> <li>• Versterk de slagkracht van burgers en hun initiatieven</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Praktische handelingstips</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseer momenten waarop burgers hun <b>netwerk</b> kunnen uitbreiden en met relevante personen/partners in contact kunnen komen. Breng mensen actief met elkaar in contact.</li> <li>• Doe een beroep op het netwerk van burgers.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Praktische handelingstips</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Organiseer</b> betekenisvolle en informele <b>ontmoetingsmomenten</b>. Breng burgers samen op informele momenten, feesten...</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Praktische handelingstips</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Breng talenten, mogelijkheden en krachten samen.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>
<b>Praktische handelingstips</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseer leernetwerken, creëer contexten voor <b>sociaal leren</b>, faciliteer processen van sociaal leren. Breng burgers samen op momenten waar ze van elkaar kunnen leren.</li> <li>• Breng de juiste mensen met elkaar in contact, breng mogelijke trekkers samen.</li> </ul>	<u>Hoe ga je dat concreet doen:</u>

<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deel</b> relevant(e) expertise, informatie, ervaring, competenties, talenten, krachten, netwerk, materialen, diensten... .</li> <li>• Deel informatie zonder initiatieven aan je eigen organisatie te binden.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhoud zelf een breed, open en relevant <b>netwerk</b> (kijk rond wie rond welke thema's actief is; zorg dat mensen jou kennen en weten waarvoor ze bij jou terecht kunnen).</li> <li>• Onderhoud je kennis met betrekking tot de sociale kaart en verwijs initiatieven door indien dit relevant is.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Houd een overzicht over de verschillende actoren op micro-, meso- en macroniveaus en biedt deze informatie aan initiatieven indien dit relevant is.</li> <li>• Kijk over de grenzen van uw eigen taak/afdeling/... heen. Houd het grote plaatje voor ogen.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bied ruimte.</b> Bied 'lege' ruimte, ruimte waar iets kan bloeien en groeien.</li> <li>• Stimuleer initiatieven om (publieke) ruimte in te nemen.</li> <li>• Bied plekken, ruimtes of condities waar initiatieven kunnen ontstaan en bloeien.</li> <li>• Bied ruimte voor talenten, mogelijkheden, krachten van mensen, initiatief en eigenaarschap.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>

<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creëer een <b>veilige omgeving</b> waar men samen stress en onzekerheid te boven kan komen, waar voorlopigheid getoond kan worden, waar experimenteren en risico's nemen mogelijk wordt. Waar een uitlaatklep is voor verontwaardiging.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stimuleer experimenteren.</b> Moedig burgers aan om andere/nieuwe dingen uit te proberen.</li> <li>• Biedt ruimte waar iets nieuws kan ontstaan, waar verbeelding kan bloeien. Geef burgers de ruimte om risico's te nemen, om te leren uit fouten. Schep veilige experimenteerruimte.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geef tijd</b></li> <li>• Bied initiatieven voldoende tijd om te groeien, te ontwikkelen...</li> <li>• Wees beschikbaar op tijden die van belang zijn voor het initiatief, wees flexibel met openingstijden en beschikbaarheid.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moedig burgers aan om (nieuw) initiatief te nemen, geef prikkels zodat mensen initiatieven nemen, creëer ruimte voor initiatief. Parachuteer mogelijkheden tot initiatief.</li> <li>• Creëer uitdagingen, uitdagende contexten. Prikkel burgers en daag mensen uit.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>



<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorzie initiatieven van (relevante) hulpmiddelen (b.v. kennis, geld, diensten, vaardigheden, experimenteerruimte, vrijstelling van regels...).</li> <li>• <b>Ondersteun</b> initiatieven, maar maak hen niet afhankelijk.</li> <li>• Belemmer niet met formele procedures, protocollen of traag draaiende administratieve molens. Neem formalisering, organisatorische en administratieve last weg. Zoek mee naar draagkracht. Stel niet teveel eisen of voorwaarden aan initiatieven.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Maak burgerinitiatieven zichtbaar</b></li> <li>• Organiseer een loket, ideeënbus, stel je op als aanspreekpunt... zodat burgers weten waar ze met vragen met betrekking tot hun initiatieven terecht kunnen.</li> <li>• Organiseer een vormingsmoment 'Initiatief nemen als burger hoe doe je dat?'</li> <li>• Maak een database met burgerinitiatieven ter inspiratie voor andere initiatieven.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaag het initiatief aan op momenten dat er behoefte is aan een beetje extra energie.</li> <li>• Werk op <b>het ritme</b> van de initiatiefnemers.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>

<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Zoek</b> actief naar initiatieven, early adaptors, initiatiefnemers, <b>trekkers</b>, voorlopers, naar mensen die iets willen doen, moeten doen, goesting hebben, de nood ervaren om iets te doen.</li> <li>• Breng voldoende trekkers samen.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspireer met <b>goede praktijken</b>, succesverhalen, prikkel de verbeelding...</li> <li>• Pas geen <i>good practices</i> toe, <i>copy paste</i> niet, maar puzzel mee met het initiatief vanuit de specifieke context</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Maak succeservaringen zichtbaar.</b></li> <li>• Vier samen successen en succeservaringen.</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>
<p><b>Praktische handelingstips</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bied opties</b></li> <li>• Bied een uitlaatklep voor verontwaardiging. Bied handelingsopties na verontwaardiging.</li> <li>• Bied enthousiasme een vervolg, handelingsopties</li> </ul>	<p><u>Hoe ga je dat concreet doen:</u></p>