



Wil je dat iemand een gedrag stelt, dan moet je ervoor zorgen dat er geen of zo weinig mogelijk drempels zijn. Ruim de praktische en structurele bezwaren waarop mensen zullen stoten, uit de weg.

Het komt hierop neer:

- Help me **tijdig**: Geef me de sleutel wanneer ik voor de deur sta.
- Maak het **eenvoudig**: Schrap wat niet past. Alle stappen die we kunnen missen, laat je achterwege.
- Maak het **aanpasbaar**: Niet elke ingreep past iedereen, niet elk gedrag past iedereen.
- Maak het **mogelijk**: Maak dat ik het gedrag *kan* stellen.
- Geef **steun**: Help. Wees aanwezig of bereikbaar waar het nodig is.

Enable

“Wow, als het zo makkelijk gaat, doe ik dat ook.”

Hoe zorgen we ervoor dat mensen het gedrag makkelijk kunnen stellen?

Resultaat = acties die gedrag mogelijk maken.



Checklist

Verlaag de drempels

1. Maak het mogelijk:

- Voorzie de middelen die het gedrag veronderstelt.
- Ontwerp de middelen voor elk lijf, voor iedereen.
- Voorzie een back-up systeem.

2. Maak het eenvoudig:

- Vereenvoudig de handeling.
- Vereenvoudig het design:
 - Hanteer de 20/80-regel.
 - Blijf consistent.
 - Maak meteen duidelijk hoe iets werkt.
 - Pas de infrastructuur aan.
 - Maak van olifantenpaadjes de standaardpaadjes.
 - Anticipeer op mogelijke fouten.
 - Schrijf leesbaar.
 - Geef hints en sleutels.
- Bevoordeel het doelgedrag.
- Maak het doelgedrag tot standaardoptie (default).
- Vereenvoudig de toegankelijkheid.

3. Geef steun:

- Verhoog het zelfvertrouwen van je doelgroep.
- Hou de hulplijn open.
- Bied een *panic button*.

4. Wees op tijd:

- Geef toegang als iemand een intentie bekend maakt.
- Wees aanwezig wanneer mensen kiezen.
- Wees aanwezig wanneer mensen een gelijkaardig gedrag stellen.
- Wees aanwezig wanneer mensen sowieso een nieuw gedrag stellen.

5. Maak het aanpasbaar:

- Bied alternatieven.
- Geef verschillende instappunten.
- Deel het gedrag op in niveaus.
- Pas je aan de concurrentie (concurrerend gedrag) aan.

