

ZARISA

Welk doel wil je bereiken?

INTERGENERATIONEEL

WERKDRUK BESPREKBAAR MAKEN
OP DE WERKVLOER

Welk concreet gedrag is hiervoor nodig: ...

EEN GESPREK AANGAAN TIET COLLEGA'S
EEN VEILIGE OMGEVING

ALS	DAN
ik ^{zie} ze DAT mijn collega diens DEADLINE NIET GAAT HALEN	DAN VRAAG IK OF DIE ER OVER WIL PRATEN
IK EEN GESPREK MET EEN KLANT VERPRUTS	DAN DEEL IK MIJN EIGEN ERVARINGEN DAN MAG DAT

Welk doel wil je bereiken? Werkdruk bespreken op de werkvloer - preventie

Welk concreet gedrag is hiervoor nodig: ... ^{intergenerationele} gesprek aan gaan, met collega's over faalervaring

ALS	DAN
je angst ervaart om te falen	deel je dat met een collega

Welk doelgroepen wil je bereiken?

Primaire doelgroepen	Secundaire doelgroepen
WERKNEMERS bediende arbeiders	- WERKGEVERS / leidinggevenden - so sociale kringen - vakbonden - preventie adviseurs - ploegbaas en

Mogelijke segmentatiecriteria voor primaire doelgroep

psychografische criteria - persoonlijkheid

biografische criteria - cultuur / tradities
- gemeente grootte

demografische criteria - inkomen
- sociale klasse
- gezinscyclus

Geografische criteria - merktenrouw

(je bent trouw aan
werkgever)

ouder
laag opgeleid
dienstenegevo.

Welk doelgroepen wil je bereiken?

Primaire doelgroepen	Secundaire doelgroepen
Werknemers → welke fase arbeiders / bediende	Werkgevers / leidinggevenden Wanden van / omgeving → sociale kringen Vakbonden / ombudsman

Mogelijke segmentatiecriteria voor primaire doelgroep

- Devo
- Arbeiders / bediende
 - welke werkfase
 - Combineren thuissituatie
- Trouw aan werkgever

Doelgroep	Wat doen ze nu?	Wat houdt hen tegen?	Wat stimuleert hen?	Waar staan ze op de ladder?
OUDERENZORG dienschen Rusthuis zorgkundigen/ logistiek assistent	weinig contact met collega's	- hoge werkdruk - te weinig tijd met collega's - schaarste voor verfallen - perfectionisme - kleine marge om fouten te maken	veilige omgeving informele ontmoetingsmomenten creëren	bezorgheid
leidinggevende	faciliteren formele momenten (zoals functioneringsgesprekken) maar creëren nog onvoldoende informele veilige omgeving	- te hoge werkdruk - geen urgentie - beperkte middelen	- minder uitval - minder ziek - meer middelen - betere communicatie binnen het team	intentie
sociale net	faciliteren zelf zorg verlenen			

Doelgroep	Wat doen ze nu?	Wat houdt hen tegen?	Wat stimuleert hen?	Waar staan ze op de ladder?
<i>Dienstenheer Onderenzorg Rusthuis</i>	<i>weinig contact wegens hoge werkdruk</i>	- hoge werkdruk - te weinig tijd tussen collega's - Schaamte - perfectionisme - hoeveel faal ruimte is er als je voor mensen zorgt	- veilige omgeving - momenten creëren (informeel) ↳ binnen betaald	<i>bezorgdheid</i>
<i>Leidinggevenden</i>	- formele: functionarissen ↳ nog geen informeel	- werkdruk - urgentie "het draait toch" - beperkte middelen	- urgentie - minder uitval/minder ziekten.	<i>Intentie /inzicht</i>

praten met je collega's, leidinggevende als je een fout gemaakt hebt.

7E-brainstorm

Hefboom	Brainstormideeën
Experience (de beleving leuker en zinvoller maken)	informeel moment tijdens de weekuren. het was lastig om dit te vertellen de leidinggevende luistert, veilige omgeving vrijblijvende praatgespreken met de kerngroep v/h project badge.
→ Engage (groepsgevoel aanwakkeren en inzetten)	ambassadeurs - dlnas die positieve ervaringen delen onze stem w̄ gehoord. leidinggevende - deelt ^{ervaring} START MOMENT. ↳ hadden in brede campagne van Cuijck.
→ Enthuse (enthousiasmeren en gedrag laten aansluiten bij persoonlijke verwachtingen)	stem die bij jōt haant verminderen signalen w̄ gecaptured.
Encourage (incentives om te belonen of ondersteunen)	een lunchpauze verlengen derectje
→ Enable (het gedrag mogelijk en makkelijk maken)	Whattrapp groep faalbox. anoniem ↳ bododap lokatie + tijdstip
Exemplify (tonen dat het ons menens is door voorbeelden aan te dragen)	leidinggevende gehoord in een grotere campagne rond falen bvb. door Cuijck i.s.m. vakbonden.
→ Enlighth (helder en gestructureerd informatie verspreiden)	Spreek mij aan ^{door} badge. stappenplan visualiseren woordeld gr code naar website - grotere
Enforce (gedrag verplichten)	

- * startmoment
 - breedte campagne
 - ervaring v. leidinggevende
 - vertegenwoordigers v. Cueurs komt breedte
 - ⇒ anonieme jaalbox / spreek me aan box is voorgesteld +
- * vaste praatmomenten of vaste tijdstippen

- ENABLE:
- * een "spreek mij aan" (ambassadeur) met badge
 - * badge
 - * box
 - * locatie & tijdstip.

- ENLIGHTEN:
- * affiche met duidelijk stappenplan
 - * qr code
 - * evenprogramma & presentatie

- ENTHUSE:
- gevoel krijgen dat ze gehoord is dat dit een belangrijke plek is om de werkvloer te verbeteren, stress te verminderen.