

ZARISA

Welk doel wil je bereiken?

INTERGENERATIONEEL

WERKDRUK BESPREKBAAR MAKEN
OP DE WERKVLOER

Welk concreet gedrag is hiervoor nodig: ...

EEN GESPREK AANGAAN TIET COLLEGA'S
EEN VEILIGE OMGEVING

ALS	DAN
ik ^{zie} ze DAT mijn collega diens DEADLINE NIET GAAT HALEN	DAN VRAAG IK OF DIE ER OVER WIL PRATEN
IK EEN GESPREK MET EEN KLANT VERPRUTS	DAN DEEL IK MIJN EIGEN ERVARINGEN DAN MAG DAT

Welk doel wil je bereiken? Werkdruk bespreken op de werkvloer - preventie

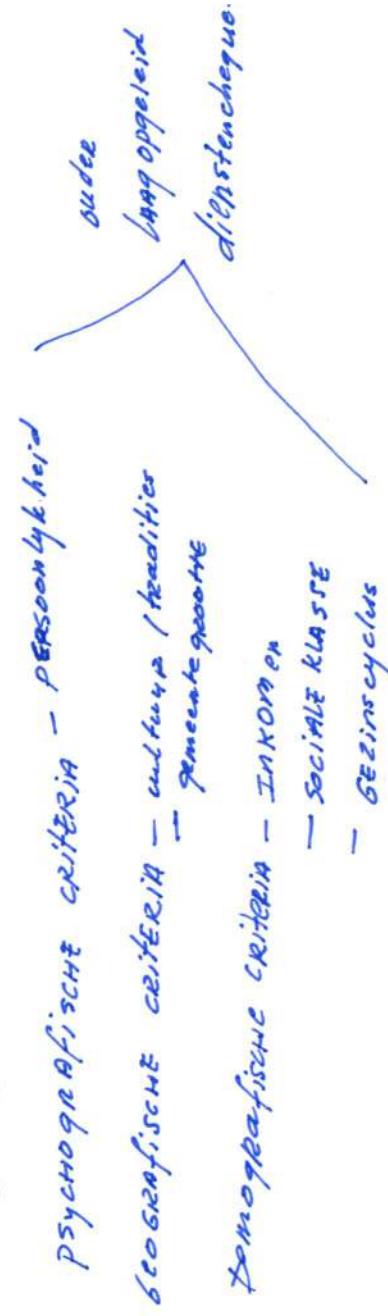
Welk concreet gedrag is hiervoor nodig: ... ^{intergenerationele} gesprek aan gaan, met collega's over faalervaring

ALS	DAN
je angst ervaart om te falen	deel je dat met een collega

Welk doelgroepen wil je bereiken?

Primaire doelgroepen	Secundaire doelgroepen
WERKNEMERS bediende / arbeiders	- WERKGEVERS / LEIDINGGEVENDEN - SO SOCIALE RELATIES - VAKBONDEN - PREVENTIE ADVISEURS - PLAEGBAREN

Mogelijke segmentatiecriteria voor primaire doelgroep



Geassocieerde criteria - merkenfrouw

(JE bent trouw aan
WERKGEVER)

Welk doelgroepen wil je bereiken?

Primaire doelgroepen	Secundaire doelgroepen
Werknemers → welke fase ↙ arbeiders bediende	Werkgevers / leidinggevenden Vrienden van / omgeving → sociale kringen Vakbonden / ombudsman

Mogelijke segmentatiecriteria voor primaire doelgroep

- Deze
- Arbeiders / bediende
 - welke werkfase
 - Combineren thuis situatie

Trouw aan werkgever

Doelgroep	Wat doen ze nu?	Wat houdt hen tegen?	Wat stimuleert hen?	Waar staan ze op de ladder?
OUDEWENZORG dienschen Rusthuis zorgkundigen/ logistiek assistent	weinig contact met collega's	- hoge werkdruk - te weinig tijd met collega's - schaarste voor verfallen - perfectionisme - kleine marge om fouten te maken	veilige omgeving informele ontmoetingsmomenten creëren	bezorgheid
leidinggevende	faciliteren formele momenten (zoals functioneringsgesprekken) maar creëren nog onvoldoende informele veilige omgeving	- te hoge werkdruk - geen urgentie - beperkte middelen	- minder uitval - minder ziek - meer middelen - betere communicatie binnen het team	intentie
soort keuring	faciliteren zelf zorg verlenen			

Doelgroep	Wat doen ze nu?	Wat houdt hen tegen?	Wat stimuleert hen?	Waar staan ze op de ladder?
<i>Dienstenheer Onderenzorg Rusthuis</i>	<i>weinig contact wegens hoge werkdruk</i>	- hoge werkdruk - te weinig tijd tussen collega's - Schaamte - perfectionisme - hoeveel faal ruimte is er als je voor mensen zorgt	- veilige omgeving - momenten creëren (informeel) ↳ binnen betaald	<i>bezorgdheid</i>
<i>leidinggevenden</i>	- formele: functionarissen ↳ nog geen informele	- werkdruk - urgentie "het draait toch" - beperkte middelen	- urgentie - minder uitval / minder ziekten.	<i>intentie /inzicht</i>