

Hefboom	Brainstormideeën
Experience (de beleving leuker en zinvoller maken)	
Engage (groepsgevoel aanwakkeren en inzetten)	
Enthuse (enthousiasmeren en gedrag laten aansluiten bij persoonlijke verwachtingen)	
Encourage (incentives om te belonen of ondersteunen)	
Enable (het gedrag mogelijk en makkelijk maken)	
Exemplify (tonen dat het ons menens is door voorbeelden aan te dragen)	
Enligthen (helder en gestructureerd informatie verspreiden)	
Enforce (gedrag verplichten)	